

Instrukcja obsługi

Szafy chłodnicze i mroźnicze

RQSC 600, RQSM 600, RQSC 1200, RQSM 1200



RQSC 600

RQSM 600



RQSC 1200

RQSM 1200

Spis treści

Wskazówki bezpieczeństwa.....	3
Wstęp.....	3
Zawartość opakowania	3
Instalacja.....	3
Zablokuj/Odblokuj drzwi.....	3
Montaż półek.....	4
Przechowywanie żywności.....	4
Uruchomienie	4
Odszranianie ręczne.....	4
Panel sterowania.....	4
Czyszczenie, pielęgnacja i konserwacja.....	6
Czyszczenie skraplacza	4
Rozwiązywanie problemów.....	6
Specyfikacja techniczna.....	7
Okablowanie elektryczne.....	7
Sprzedaż.....	7
Zgodność.....	7
Ogólne warunki gwarancji	8

Wskazówki bezpieczeństwa

- Ustaw na płaskiej, stabilnej powierzchni.
- Instalację i ewentualne naprawy powinien przeprowadzić agent serwisowy/wykwalifikowany technik. Nie należy demontować żadnych elementów ani paneli serwisowych tego produktu.
- Zapoznaj się z normami lokalnymi i krajowymi, aby spełnić następujące wymagania:
 - Przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy
 - BS EN Kodeksy postępowania
 - Środki ostrożności przeciwpożarowe
 - Przepisy dotyczące okablowania IEE
 - Przepisy budowlane
- NIE WOLNO używać myjek strumieniowych/ciśnieniowych do czyszczenia urządzenia.
- NIE WOLNO używać urządzenia na zewnątrz.
- NIE WOLNO używać tego urządzenia do przechowywania materiałów medycznych.
- NIE używaj urządzeń elektrycznych wewnątrz urządzenia (np. grzałek, maszyn do lodów itp.)
- NIE NALEŻY stawać ani opierać się na podstawie, szufladach lub drzwiach.
- NIE WOLNO dopuścić do kontaktu oleju lub tłuszczu z plastikowymi elementami lub uszczelką drzwi. W przypadku kontaktu natychmiast wyczyścić.
- Butelki zawierające wysoki procent alkoholu muszą być szczelnie zamknięte i umieszczone pionowo w lodówce.
- Zawsze przenoś, przechowuj i obsługuj urządzenie w pozycji pionowej i przesuwaj trzymając je za podstawę.
- Zawsze wyłączaj i odłącz zasilanie urządzenia przed czyszczeniem.
- Przechowywać opakowanie z dala od dzieci. Opakowanie należy utylizować zgodnie z przepisami władz lokalnych.
- Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez agenta lub zalecanego wykwalifikowanego technika, aby uniknąć niebezpieczeństwa.

Wstęp

Prosimy o poświęcenie kilku chwil na uważne przeczytanie niniejszej instrukcji. Właściwa konserwacja i obsługa tego urządzenia zapewni najlepszą możliwą wydajność produktu.

Zawartość opakowania

W zestawie:

Lodówka lub Zamrażarka

Klucze x2

Półki x 3 (pojedyncze)/x 6 (podwójne)

Prowadnice półek x 6 (pojedyncze) / x 12 (podwójne)

Instrukcja obsługi

Jesteśmy dumni z jakości i obsługi, zapewniając, że w momencie pakowania zawartość jest w pełni funkcjonalna i wolna od uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń śrub w wyniku transportu, należy natychmiast skontaktować się ze sprzedawcą.

Instalacja

Uwaga: Jeśli urządzenie nie było przechowywane lub przenoszone w pozycji pionowej, przed włączeniem należy ustawić je w pozycji pionowej na około 12 godzin. W razie wątpliwości odstawić urządzenie.

1. Wyjmij urządzenie z opakowania. Upewnij się, że wszystkie folie ochronne i powłoki z tworzyw sztucznych zostały dokładnie usunięte ze wszystkich powierzchni.

2. Zachowaj odległość 20 cm (7 cali) między urządzeniem a ścianami lub innymi przedmiotami w celu zapewnienia wentylacji. Zwiększ tę odległość, jeśli przeszkoda jest źródłem ciepła.

Uwaga: Przed pierwszym użyciem urządzenia wyczyść półki i wnętrze wodą z mydłem.

3. ustawić hamulec na kółkach, aby utrzymać urządzenie na miejscu lub wypoziomować urządzenie za pomocą śrubowych nóżek.

Zablokuj/Odblokuj drzwi

W drzwiczkach zamontowano zamek, który zapewnia bezpieczne przechowywanie żywności w urządzeniu. Użyj dostarczonych kluczy, aby zablokować/odblokować drzwi.

Montaż półek

1. Umieść jeden zestaw prowadnic półek po obu stronach szafki na żądanej wysokości.
2. Wsuń półkę na miejsce.
3. Powtórz dla pozostałych półek.
4. Maksymalne obciążenie każdego typu półki to 40kg.

Uwaga: Ma to kluczowe znaczenie dla prawidłowego odprowadzenia skroplin.

Przechowywanie żywności

Aby uzyskać najlepsze wyniki z urządzenia, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

- Artykuły spożywcze należy przechowywać w urządzeniu tylko wtedy, gdy osiągnęło ono właściwą temperaturę roboczą.
- Nie umieszczaj w urządzeniu odkrytych gorących potraw ani płynów.
- Jeśli to możliwe, zawiń lub przykryj jedzenie.
- żywność musi być przechowywana poniżej linii maksimum zaznaczonej na urządzeniu.
- Nie blokować wentylatorów wewnątrz urządzenia.
- Unikaj otwierania drzwi przez dłuższy czas.

Uwaga: Podstawa szafki, w tym obszar za słupkiem, może być uznana za półkę, ponieważ w instrukcji użytkowania wskazano ją jako odpowiednią do przechowywania towarów.

Uruchomienie

1. Zamknij drzwi urządzenia.
2. Włączyć zasilanie i włączyć przy gniazdku.
3. Po sygnale dźwiękowym z wyświetlacza zostanie wyświetlona aktualna temperatura wewnątrz urządzenia.

Odszranianie ręczne

Odszranianie rozpocznie się automatycznie po 2 godzinach od pierwszego włączenia urządzenia. a następnie czas rozmrażania zostanie dostosowany do stanu szronu.

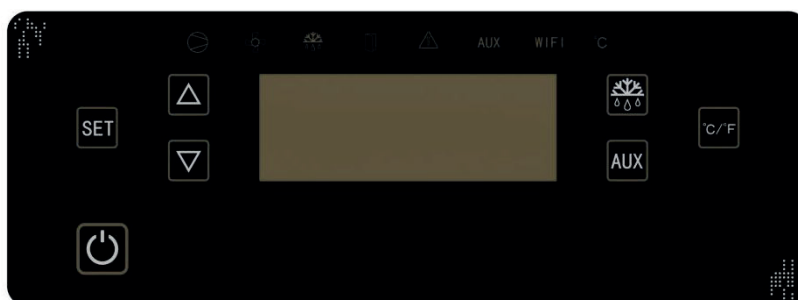
Aby ręcznie rozmrozić urządzenie:

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk ROZMRAŻANIE  przycisk przez 3 sekundy.
2. Cykl odszraniania rozpocznie się natychmiast i zaświeci się dioda LED odszraniania.



Uwaga: Rozpoczęcie ręcznego odszraniania resetuje również zegar automatycznego odszraniania. Następne automatyczne odszranianie rozpocznie się automatycznie w zależności od warunków zamrażania.

3. Ścieki odparowują po zebraniu w tacce na ścieki


Panel sterowania



Ważna uwaga: Jeśli przez 15 sekund nie zostanie wykonana żadna czynność, klawiatura zostanie zablokowana. Po naciśnięciu przycisku na ekranie pojawi się komunikat

„Zablokuj”. Aby odblokować produkt, należy nacisnąć dwa przyciski   jednocześnie i przytrzymać przez 3 sekundy. Usłyszysz dwa sygnały dźwiękowe, co oznacza, że jest odblokowany.

1. Główne okno wyświetlacza






 W innym trybie wyświetlania pokazuje wartość temperatury, kod i wartość menu, alarm i kod błędu.

Tryb wyświetlania: główne okno wyświetlacza nie miga.








Tryb ustawień: główne okno wyświetlacza miga

Uwaga: Włącz zasilanie, usłyszysz sygnał dźwiękowy. Następnie zostanie wyświetlona wartość temperatury wewnątrz urządzenia.

2. Wskaźnik i opis

Wskaźnik	Status	Oznaczający
	Stabilne oświetlenie	Chłodzenie
	Migające światło	Sprężarka oczekuje na uruchomienie
	Stabilne oświetlenie	pracuje wentylator parownika.
	Migające światło	Czas opóźnienia po rozmrożeniu
	Stabilne oświetlenie	Odszranianie, wyświetla się DEF
	Migające światło	Kapanie podczas rozmrażania lub opóźnienie podczas oczekiwania na rozmrażanie gorącym powietrzem
	Migające światło	Drzwi są otwarte lub niedokładnie zamknięte.
	Migające światło	Czujnik temperatury skraplania osiągnął wartość ostrzegawczą, ostrzeżenie o awarii
AUX	Stabilne oświetlenie	Uruchomienie funkcji pomocniczej (dostosowane), zamknięcie timera pomocniczego (ręczna obsługa pompy tłocznej)
wifi	Stabilne oświetlenie	Włącz Wi-Fi
°C	Stabilne oświetlenie	Wyświetl aktualną temperaturę w stopniach Celsjusza
°F	Stabilne oświetlenie	Wyświetl aktualną temperaturę w stopniach Fahrenheita

3. Klucz i funkcja

Ikona	Klucz	Funkcjonować
	Klucz nastawczy	wejść w tryb programowania
		wybierz parametr
	Zwiększ klucz	sprawdź wartość parametru
		zwiększyć wartość
	Zmniejsz klucz	sprawdź wartość parametru
		zmniejszyć wartość
	Ręczny przycisk rozładowania	włączyć/wyłączyć pompę spustową
	Wyciszenie i przesunięcie °C/F	Wstrzymaj alarm
		przejsz do stopni Celsjusza lub Fahrenheita
	Przycisk ręcznego odszraniania	rozpocząć proces rozmrażania
		zakończyć proces rozmrażania
	Klucz gotowości	powrócić do trybu ustawień
		W stanie gotowości

Czyszczenie, pielęgnacja Konserwacja

Wyłączyć i odłączyć od zasilania przed czyszczeniem.

Czyścić wnętrze urządzenia tak często, jak to możliwe.

Nie używaj ściernych środków czyszczących. Mogą one pozostawiać szkodliwe pozostałości.

Czyścić uszczelkę drzwi tylko wodą.

Po czyszczeniu zawsze wytrzyj do sucha.

Nie pozwól, aby woda użyta do czyszczenia przedostała się przez otwór spustowy do miski parownika.

Zachowaj ostrożność podczas czyszczenia tylnej części urządzenia. Ostre krawędzie mogą zranić.

W razie potrzeby naprawy musi przeprowadzić agent lub wykwalifikowany technik.

Czyszczenie skraplacza i filtra powietrza

Okresowe czyszczenie skraplacza i filtra powietrza może wydłużyć żywotność urządzenia.

Zalecamy, aby nasz agent lub wykwalifikowany technik wyczyścił skraplacz.

Uwaga dotycząca bezpieczeństwa: podczas czyszczenia skraplacza stawać na wyższym miejscu

Rozwiązywanie problemów

Jeśli w Twoim urządzeniu wystąpi usterka, przed skontaktowaniem się ze sprzedawcą sprawdź poniższą tabelę.

Wada	Prawdopodobna przyczyna	Działanie
Urządzenie nie działa	Urządzenie nie jest włączone	Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone i włączone
	Wtyczka i przewód są uszkodzone	Zadzwoń do swojego agenta lub wykwalifikowanego technika
	Przepalił się bezpiecznik we wtyczce	Wymień bezpiecznik
	Zasilacz	Sprawdź zasilanie
	Wewnętrzny błąd okablowania	Zadzwoń do swojego agenta lub wykwalifikowanego technika
Urządzenie włącza się, ale temperatura jest zbyt wysoka/niska	Skraplacz zapchany kurzem	Zadzwoń do swojego agenta lub wykwalifikowanego technika
	Drzwi nie są prawidłowo zamknięte	sprawdzić, czy drzwi są zamknięte, a uszczelki nie są uszkodzone
	Urządzenie znajduje się w pobliżu źródła ciepła lub przepływ powietrza do skraplacza jest przerwany	Przenieś lodówkę w bardziej odpowiednie miejsce
	Temperatura otoczenia jest zbyt wysoka	Zwiększ wentylację lub przenieś urządzenie w chłodniejsze miejsce
	W urządzeniu znajdują się nieodpowiednie artykuły spożywcze	Usuń nadmiar gorącej żywności lub blokady wentylatora
	Urządzenie jest przeciążone	Zmniejsz ilość żywności przechowywanej w urządzeniu
Urządzenie jest wyjątkowo głośnie	Urządzenie nie zostało zainstalowane w równej lub stabilnej pozycji	Sprawdź położenie instalacji i zmień je w razie potrzeby
Urządzenie jest wyjątkowo głośnie	Poluzowana nakrętka/śruba	Sprawdź i dokręć wszystkie śruby i nakrętki.
	Urządzenie nie zostało zainstalowane w równej lub	Sprawdź położenie instalacji i zmień je w razie potrzeby

Specyfikacja techniczna:

Model	Napięcie	Moc	Zakres temperatury	Pojemność brutto (litry)	Wymiary wys. x szer. x gł. (mm)
RQSC 600	230V 50Hz	240 W	0~+8°C	560	2010x740x830
RQSM 600	230V 50Hz	380 W	-18 ~ -22°C	560	2010x740x830
RQSC 1200	230V 50Hz	380 W	0~+8°C	1180	2010x1480x830
RQSM 1200	230V 50Hz	550 W	-18 ~ -22°C	1180	2010x1480x830

Okablowanie elektryczne

Wtyczkę należy podłączyć do odpowiedniego gniazdka sieciowego.

Urządzenia są okablowane w następujący sposób:

Przewód pod napięciem (w kolorze brązowym) do zacisku oznaczonego L

Przewód neutralny (w kolorze niebieskim) do zacisku oznaczonego N

Przewód uziemiający (w kolorze zielono-żółtym) do zacisku oznaczonego E

Wszystkie urządzenia muszą być uziemione za pomocą dedykowanego obwodu uziemiającego.

W razie wątpliwości skonsultuj się z wykwalifikowanym elektrykiem.

Punkty izolacji elektrycznej muszą być wolne od wszelkich przeszkód. W przypadku konieczności odłączenia awaryjnego muszą być one łatwo dostępne.

Sprzedaż

Przepisy UE wymagają, aby produkty chłodnicze były utylizowane przez wyspecjalizowane firmy, które usuwają lub poddają recyklingowi wszystkie gazy, elementy metalowe i plastikowe.

Skonsultuj się z lokalnym punktem zbiórki odpadów w sprawie utylizacji urządzenia. Lokalne władze nie są zobowiązane do utylizacji komercyjnego sprzętu chłodniczego, ale mogą udzielić porady, jak lokalnie utylizować sprzęt.

Zgodność

Części zostały poddane rygorystycznym testom produktu w celu zapewnienia zgodności z normami regulacyjnymi i specyfikacjami określonymi przez międzynarodowe, niezależne i federalne władze.

Produkty zostały zatwierdzone do noszenia następującego symbolu:



Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń- jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się- poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl

15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient



Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków



12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl