

Instrukcja obsługi

Dolce Visione

Witryna cukiernicza

Model: DOLCE VISIONE



Spis treści

SEKCJA 1: Specjalne instrukcje dotyczące bezpiecznego działania sprzętu	3
SEKCJA 2: Transport i rozładunek	4
SEKCJA 3: Przeznaczenie.....	4
SEKCJA 4: Dane techniczne.....	4
4.1 Widok ogólny urządzenia	4
4.2 Dane techniczne	5
SEKCJA 5: Instalowanie urządzenia oraz właściwe użytkowanie	6
5.1 Przygotowanie urządzenia	6
5.2 Podłączenie urządzenia do instalacji elektrycznej	7
5.3 Eksploatacja	7
5.4 Regulacja temperatury	8
5.4.1 Obsługa termostatu CAREL PJEXCOM000	9
SEKCJA 6: Czyszczenie i konserwacja.....	10
6.1 Czyszczenie urządzenia	10
6.2 Czyszczenie skraplacza.....	10
6.3 Wymiana oświetlenia LED.....	11
SEKCJA 7: Postępowanie ze zużytym sprzętem.....	11
SEKCJA 8: Schemat elektryczny	12
SEKCJA 9: Ogólne warunki gwarancji	12

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

Informacje ogólne

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera opis instalacji urządzenia, jego obsługi oraz konserwacji i jest ważnym źródłem informacji oraz poradnikiem. Znajomość wszystkich zawartych w niej wskazówek dotyczących bezpieczeństwa i obsługi stanowi warunek bezpiecznej i prawidłowej pracy z urządzeniem. Ponadto mają zastosowanie przepisy dotyczące zapobiegania wypadkom, przepisy BHP oraz regulacje prawne obowiązujące w obszarze zastosowania urządzenia.

Przed rozpoczęciem pracy z urządzeniem, a w szczególności przed jego uruchomieniem, należy przeczytać niniejszą instrukcję obsługi, aby uniknąć szkód na osobach i rzeczach. Niewłaściwe użytkowanie może prowadzić do uszkodzeń.

Niniejsza instrukcja obsługi stanowi integralny element produktu i musi być przechowywana w bezpośrednim pobliżu urządzenia oraz w każdej chwili dostępna. Gdy urządzenie zostaje przekazane, konieczne jest także przekazanie niniejszej instrukcji obsługi.

SEKCJA 1: Specjalne instrukcje dotyczące bezpiecznego działania sprzętu

- Nie używać urządzenia, jeżeli gniazdo elektryczne jest uszkodzone lub nie właściwie zamontowane
- Jeżeli przewód zasilający nieodłączalny ulegnie uszkodzeniu, to powinien on być wymieniony u wytwórcy lub u pracownika zakładu serwisowego albo przez wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia zagrożenia
- W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego, wymiana powinna być przeprowadzona przez wykwalifikowane osoby przy użyciu wyłącznie oryginalnych części
- W razie usterek typu: przebiecie prądu, iskrzenie itp. należy bezzwłocznie odłączyć urządzenie od sieci elektrycznej poprzez wyjęcie wtyczki przewodu przyłączeniowego z gniazda oraz wezwać uprawnioną osobę w celu usunięcia usterki
- Prace instalacyjne muszą być wykonane zgodnie z aktualnymi przepisami elektrycznymi wyłącznie przez upoważnionych pracowników
- Zabrania się używania urządzenia:
 - W pobliżu źródeł ciepła
 - W miejscach narażonych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, opadów atmosferycznych, itp.
- Zabrania się wstawiania ciepłych produktów do urządzenia chłodniczego
- Nie napełniać witryny dopóki nie zostanie wychłodzona do odpowiedniej temperatury
- W sprzęcie nie przechowywać substancji wybuchowych takich jak puszki z aerozolem z gazem palnym
- Nie wolno myć urządzenia strumieniem wody, tylko przecierać na mokro po wcześniejszym odłączeniu urządzenia, poprzez wyjęcie wtyczki z gniazda zasilającego
- W celu naprawy, konserwacji lub w przypadku niepoprawnego działania urządzenia należy skontaktować się z serwisem
- Informacje dotyczące obciążenia półek zawarte są w tabelach 1, 2, 3

SEKCJA 2: Transport i rozładunek

Producent wysyła urządzenie kompletne, oznakowane tabliczką znamionową. Urządzenie w transporcie wymaga szczególnie dokładnego zabezpieczenia przed przewróceniem się oraz przed uszkodzeniem szyb, powłoki lakierniczej i obudowy drewnopochodnej. Urządzenia mogą być transportowane w elementach.

ZABRANIA SIĘ WYKORZYSTYWAĆ BOKÓW URZĄDZENIA JAKO ELEMENTY NOŚNE!

SEKCJA 3: Przeznaczenie

Witryna cukiernicza DOLCE VISIONE, DOLCE VISIONE BREVE jest urządzeniem przeznaczonym do ekspozycji i krótkotrwałego przechowywania różnorodnych wyrobów cukierniczych (uprzednio schłodzonych do temperatury nastawy pracy urządzenia) w obniżonej temperaturze w celu zapewnienia przedłużenia ich świeżości.



Urządzenia firmy RESTO QUALITY spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa użytkowania potwierdzone znakiem CE.

SEKCJA 4: Dane techniczne

4.1 Widok ogólny urządzenia

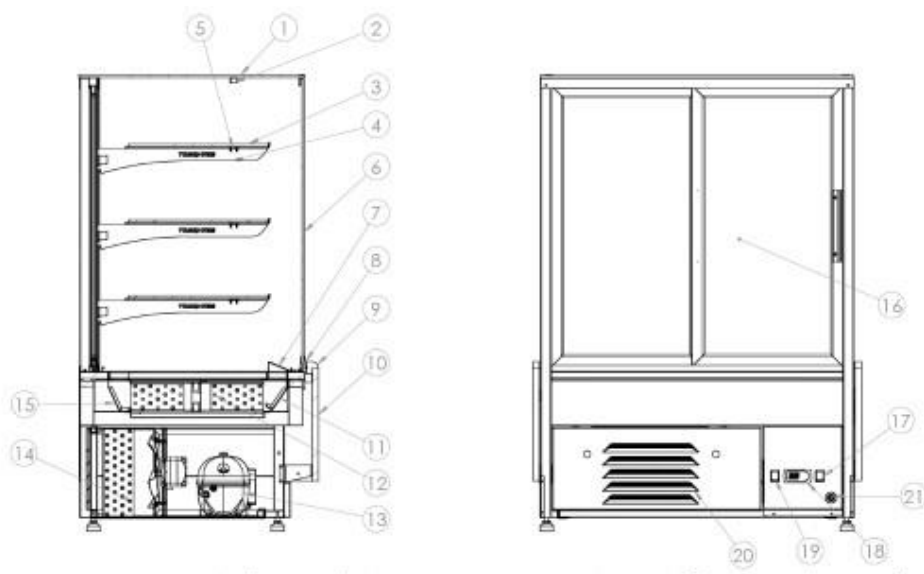


Rys. 1 DOLCE VISIONE (szyba uchylna, półki regulowane: półki stałe, szyba stała)



Rys.2 DOLCE VISIONE BREVE (2 półki)

Budowa urządzenia



Rys.2 Budowa urządzenia (na przykładzie DOLCE VISIONE z zawiasem i półkami regulowanymi)

Oznaczenia: 1. Szyba górna, 2. Belka LED górnej szyby, 3. Szyba półka, 4. Wspornik regulowany, 5. Belka LED pod półką, 6. Szyba front, 7. Czerpnia powietrza, 8. Zawias szyby, 9. Bok(opcja), 10. Front (opcja), 11. Chwytnak czerpni powietrza, 12. Parownik, 13. Parownik, 14. Skraplacz 15. Chwytnak nawiewu powietrza, 16. Drzwi zespolone, 17. Wyłącznik termostatu, 18. Termostat, 19. Wyłącznik oświetlenia, 20. Wiatrownica (osłona skraplacza), 21. Przepust na kabel zasilający

4.2 Dane techniczne

Lp.	Dolce Visione	
1	Rodzaj szyby przedniej	Prosta
2	Długość [mm]	900 1300
3	Szerokość [mm]	670 (690 z bokiem)
4	Wysokość [mm]	1300
5	Zakres temperatur [°C]	+5 do +15
6	Agregat chłodniczy	NEU6210U NEU6217U
7	Czynnik chłodniczy	R290
8	Ilość czynnika [kg]	0,11 0,15
9	Pojemność użytkowania [dm ³]	265 400
10	Napięcie znamionowe [V]	230/50 Hz
11	Moc oświetlenia [W]	30 44
12	Rodzaj oświetlenia	Pasek LED
13	Prąd znamionowy [A]	2,9 4
14	Zużycie energii elektr. [kWh/24h]	
15	Maks. obciążenie półek [kg/m]	10
16	Masa [kg]	155 180
17	Klasa klimatyczna	3

Lp.	Dolce Visione Breve		
1	Rodzaj szyby przedniej	Prosta	
2	Długość [mm]	900	1300
3	Szerokość [mm]	670 (690 z boku)	
4	Wysokość [mm]	1115	
5	Zakres temperatur [°C]	+5 do +15	
6	Agregat chłodniczy	NEU6210U	NEU6217U
7	Czynnik chłodniczy	R290	
8	Ilość czynnika [kg]	0,11	0,15
9	Pojemność użytkowania [dm ³]	265	400
10	Napięcie znamionowe [V]	230/50 Hz	
11	Moc oświetlenia [W]	30	44
12	Rodzaj oświetlenia	Pasek LED	
13	Prąd znamionowy [A]	2,9	4
14	Zużycie energii elektr. [kWh/24h]		
15	Maks. obciążenie półek [kg/m]	10	
16	Masa [kg]	155	180
17	Klasa klimatyczna	3	

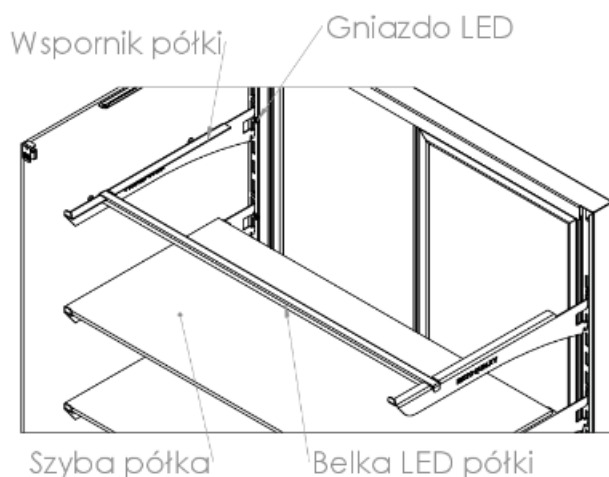
Tabela 2

SEKCJA 5: Instalowanie urządzenia oraz właściwe użytkowanie



W przypadku urządzenia z oddzielną jednostką chłodniczą instalację sprzętu i jednostki chłodniczej powinien wykonać personel serwisowy wytwórcy lub podobne poinstruowane osoby.

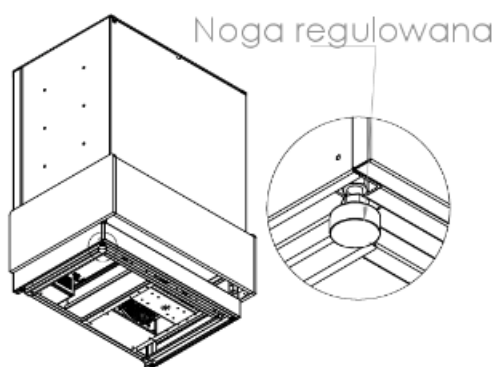
5.1 Przygotowanie urządzenia



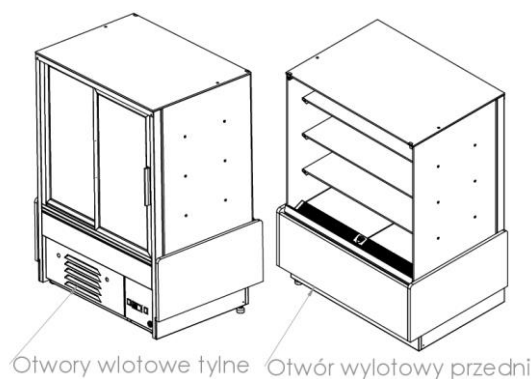
Rys. 4 Montaż półek

- Rozpakować urządzenie, ściągnąć folię ochronną, papier/karton z urządzenia jak i poszczególnych elementów znajdujących się w środku urządzenia
- Dla wersji ze stałą przednią szybą, należy ściągnąć zabezpieczenia półek szklanych

- Dla wersji urządzenia z regulowanymi półkami szklanymi, należy w pierwszej kolejności założyć wsporniki półek poprzez wsunięcie ich w otwory w spornikach głównych. Następnie założyć w wycięcia wsporników belkę z profilem LED, podłączając przewód do gniazda LED umiejscowionego na głównym wsporniku. W ostatnim etapie umieścić półkę szklaną na wspornikach półki. **(Rys. 4)**
- Urządzenie powinno być tak ustawione, aby możliwy był dostęp do wtyczki przewodu zasilającego
- Jeżeli miejsce instalacji witryny nie zapewnia odpowiedniej temperatury dla pracy urządzenia, konieczne może być zastosowanie klimatyzacji pomieszczenia
- Witrynę należy ustawić w miejscu, w którym nie ma przewiewów, lub są one ograniczone do minimum. Nie instalować w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi, przy wylotach powietrza z urządzeń klimatyzacyjnych/wentylacyjnych/grzewczych – w pobliżu źródeł ciepła i miejsc nasłonecznionych
- Pierwsze mycie należy przeprowadzić po rozpakowaniu urządzenia i przed jego uruchomieniem. Nie używać środków żrących. Myć wodą z dodatkiem naturalnych środków czyszczących (rozdział **6.1**)
- Wypoziomować urządzenie za pomocą nóżek regulacyjnych celem prawidłowego odprowadzenia skroplin i zapobiegania głośnej pracy sprężarki. **Rys. 5**
- Nie należy zasłaniać otworów wlotowych i wylotowych w komorze agregatu, które służą do obiegu powietrza chłodzącego agregat **Rys. 6**



Rys. 5 Poziomowanie urządzenia



Rys. 6 Rozmieszczenie otworów wlotowych

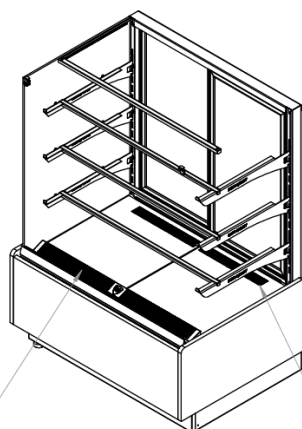
5.2 Podłączenie urządzenia do instalacji elektrycznej

- Urządzenie należy podłączać tylko do prawidłowo wykonanego obwodu elektrycznego, zabezpieczonego odpowiednim **zabezpieczeniem nadmiarowo prądowym**, dobranym wg. specyfikacji urządzenia przez wykwalifikowaną osobę (zalecane jest stosowanie wyłączników różnicowoprądowych)
- Upewnić się, czy przewody obwodu elektrycznego posiadają odpowiedni przekrój w stosunku do poboru prądu przez urządzenia
- Nie podłączać urządzenia poprzez jakiegokolwiek przewody przedłużające

5.3 Eksploatacja

- Po podłączeniu do sieci elektrycznej i włączeniu urządzenia należy pozostawić witrynę do uzyskania właściwej temperatury pracy, co objawi się wyłączeniem urządzenia przez termostat (regulator temperatury)
- Po osiągnięciu zadanej temperatury można przystąpić do napełniania witryny towarem
- Nie należy przeładowywać witryny towarem. Maksymalne obciążenie półki wynosi 10kg/mb

- Nie wolno zastawiać perforowanych otworów na płycie dolnej, służących do obiegu zimnego powietrza Rys. 7



Perforowany wlot/wylot zimnego obiegu powietrza

Rys. 7 Otwory zimnego obiegu powietrza

- Utrzymywać w czystości skraplacz znajdujący się w urządzeniu. (rozdział 6)

Na utrzymanie temperatury zadanej przez użytkownika (zgodnie z zakresem podanym przez producenta) wpływa wiele czynników, między innymi: ilość włożonych produktów, ich temperatura, temperatura oraz wilgotność powietrza. Ze względu na te czynniki zmieniać się będzie również czas pracy urządzenia – cykl pracy agregatu będzie zmienny.

5.4 Regulacja temperatury

Regulacja temperatury odbywa się za pomocą termostatu w zakresie podanym przez producenta.

Użytkownik przed uruchomieniem urządzenia powinien sprawdzić temperaturę na panelu termostatu wg instrukcji obsługi (pkt. 5.4.1) , w razie konieczności ustawić żądaną temperaturę.

Należy stosować temperatury przechowywania produktów podane przez producenta (nieuzasadnione obniżenie temperatury powoduje wzrost kosztów eksploatacji).



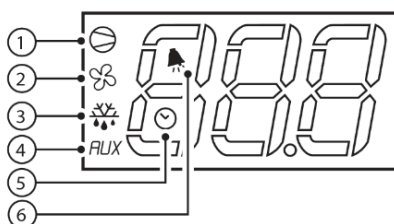
UWAGA WAŻNE!

- Nie zawsze wskazane jest ustawienie termostatu na >maximum< - w przypadku przeładowania witryny towarem, może to powodować ciągłą pracę agregatu, rosznienie szyb
- **Czasowe zjawisko rosznienia szyb może wystąpić również przy pracy w warunkach odbiegających od normy, tzn. przy wilgotności powietrza większej niż 60%, temperaturze otoczenia powyżej 25°C, co nie jest wadą urządzenia i nie podlega reklamacji**
- Odszranianie parownika przebiega cyklicznie przez postój urządzenia. W przypadku nadmiernego zeszczenia parownika lub zalodzenia rynienki skroplin spowodowanego zwykle zwiększoną wilgotnością otaczającego powietrza lub niewłaściwą eksploatacją urządzenia w temperaturze otoczenia niższej niż 16°C, przeładowania towarem nie opakowanym, wilgotnym – należy parownik,

rynienkę odszronić, przez wyłączenie urządzenia na czas potrzebny do całkowitego stopienia nagromadzonego szronu (lodu)

- Rozmrażanie zostanie zakończone po czasie lub osiągnięciu temperatury zaprogramowanej przez producenta urządzenia chłodniczego
- Po zakończeniu odszraniania może nastąpić chwilowy wzrost temperatury w komorze urządzenia. W/w objawy nie są wadami urządzenia

5.4.1 Obsługa termostatu CAREL PJEZCOM000



Rys.8 Panel termostatu

1. **Sprężarka:** symbol jest widoczny, gdy sprężarka pracuje. Miga, gdy start sprężarki jest opóźniony przez procedurę ochronną. Miga w cyklu: dwa mignięcia – przerwa, gdy uruchomiony jest tryb pracy ciągłej
2. **Wentylator:** symbol jest widoczny gdy włączone są wentylatory parownika. Miga gdy start wentylatorów jest opóźniony poprzez zewnętrzne wyłączenie lub podczas gdy inna procedura jest w toku
3. **Odszranianie:** symbol jest widoczny, gdy włączona jest funkcja odszraniania. Miga, gdy start odszraniania jest opóźniony poprzez zewnętrzne wyłączenie lub podczas, gdy inna procedura jest w toku
4. **AUX:** symbol jest widoczny, gdy aktywowane jest dodatkowe wyjście AUX
5. **Zegar:** symbol jest widoczny, gdy zegar jest włączony, włączenie przy pomocy „tEn”, lub gdy ustawiona jest jedna z granic czasowych. Przy włączeniu symbol pojawia się na kilka sekund jako informacja o dostępności funkcji zegara
6. **Alarm:** symbol jest widoczny gdy aktywny jest alarm

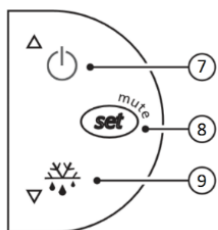
Obsługa przycisków

Informacja: krótkie przyciśnięcie każdego z przycisków spowoduje pojawienie się wiadomości związanej z aktualnie aktywną funkcją

7. **UP/ON OFF** - Podczas normalnej pracy sterownika: przyciśnięcie przez czas dłuższy niż 3 sek. spowoduje zmianę stanu pracy sterownika – załączenie/wyłączenie ON/OFF

Przy ustawianiu wartości temperatury, naciśnięcie przycisku zwiększa wartość ustawionej temperatury.

8. **SET/MUTE** – Podczas normalnej pracy sterownika naciśnięcie przycisku przez czas dłuższy niż 1 sek. pokazuje nastawioną wartość
9. **DOWN/DEFROST** – podczas normalnej pracy sterownika naciśnięcie przycisku przez czas dłuższy niż 3 sek. spowoduje włączenie/wyłączenie ręcznego trybu odszraniania parownika



Rys.9 Przycisk Carel

Przy ustawieniu wartości temperatury, naciśnięcie przycisku zmniejsza wartość ustawionej temperatury.

W celu zmiany ustawionej temperatury należy nacisnąć przycisk SET/MUTE przez czas dłuższy niż 1 sekundę – wyświetli się aktualnie nastawiona temperatura. Aby zwiększyć temperaturę należy nacisnąć przycisk UP/ON OFF. Aby zmniejszyć temperaturę należy nacisnąć przycisk DOWN/DEFROST.

Po ustawieniu żądanej wielkości temperatury należy nacisnąć przycisk SET/MUTE – co spowoduje zapisanie ustawionej temperatury.

SEKCJA 6: Czyszczenie i konserwacja

Ostrzeżenie!



Przed rozpoczęciem jakichkolwiek czynności, wyłączyć zasilanie urządzenia **przez wyjęcie z gniazda wtyczki przewodu zasilającego**.

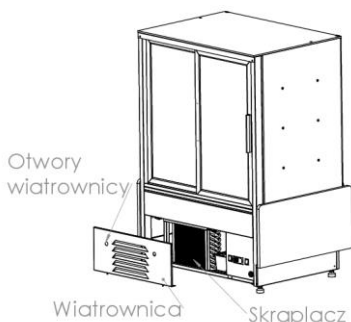
6.1 Czyszczenie urządzenia

Bieżącą konserwację urządzenia przeprowadza użytkownik we własnym zakresie przez okresowe mycie pomieszczeń oraz elementów użytkowych przy użyciu ciepłej wody z dodatkami środków do mycia, które nie zawierają detergentów.

Przed rozpoczęciem czyszczenia, wyłączyć zasilanie urządzenia. Do czyszczenia nie używać benzyny ani substancji żrących. Nie należy używać ostrych narzędzi do usuwania zanieczyszczeń powierzchni zewnętrznych i wewnętrznych urządzenia. Elementy wykonane ze stali nierdzewnej odporne są na działanie wód naturalnych, czynników atmosferycznych pary wodnej, roztworów alkalicznych i rozcieńczonych kwasów organicznych. Nie są odporne na działanie większości kwasów nieorganicznych (solny, siarkowy), stężonych kwasów organicznych (octowy) i kwaśnych roztworów solnych.

6.2 Czyszczenie skraplacza

Skrapłacz znajdujący się za osłoną agregatu (wiatrownicą, patrz **Rys. 11**) powinien być sprawdzany oraz czyszczony **raz na miesiąc** lub częściej, gdy jest to konieczne.



Rys.10 Czyszczenie skraplacza

1. Ściągnąć osłonę agregatu używając otworów w wiatrownicy
2. Usunąć kurz za pomocą odkurzacza lub szczotki
3. Zachować ostrożność, aby nie zagiąć lamel skraplacza
4. Ponownie zamontować wiatrownicę

6.3 Wymiana oświetlenia LED

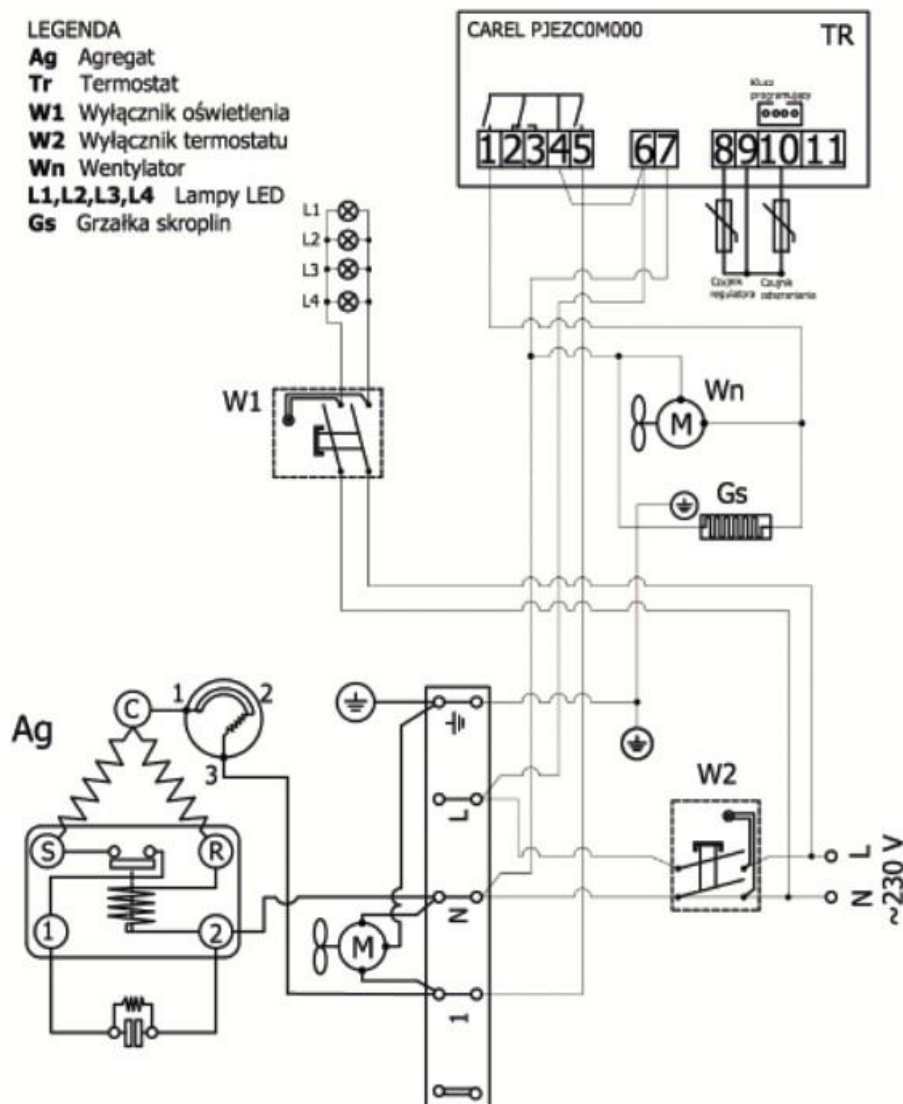
W celu wymiany oświetlenia LED należy odłączyć kabel zasilający daną belkę z gniazda zasilającego znajdującego się na głównym wsporniku urządzenia. Pasek LED został umieszczony w profilu LED, który mocowany jest za pomocą magnesów do belki LED. Odciągnąć lekko profil LED z belki. Wymienić uszkodzony pasek LED / profil z paskiem LED na nowy o identycznej mocy i barwie, jaką podaje producent. Montaż przeprowadzić w odwrotnej kolejności.

SEKCJA 7: Postępowanie ze użytym sprzętem



To urządzenie zostało zaprojektowane i wykonane z materiałów oraz komponentów wysokiej jakości, które nadają się do ponownego wykorzystania. Jeżeli urządzenie, opakowanie, instrukcja obsługi itp. zostały opatrzone symbolem przekreślonego kołowego kontenera na odpady, oznacza to, że podlega selektywnej zbiórce zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/19/UE. Takie oznakowanie informuje, że sprzęt elektryczny i elektroniczny po okresie użytkowania, nie może być wyrzucony wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania zużytego sprzętu prowadzącym punkty zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący punkty zbiórki, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy oraz gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z możliwości obecności w sprzęcie składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu. Selektywna zbiórka sprzyja również odzyskowi materiałów i komponentów, z których wyprodukowane było urządzenie. Gospodarstwo domowe spełnia ważną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego sprzętu, na tym etapie kształtuje się postawy, które wpływają na zachowanie wspólnego dobra, jakim jest czyste środowisko naturalne. Gospodarstwa domowe są także jednym z większych użytkowników drobnego sprzętu i racjonalne gospodarowanie nim na tym etapie wpływa na odzyskiwanie surowców wtórnych. W przypadku niewłaściwej utylizacji tego produktu mogą zostać nałożone kary zgodnie z ustawodawstwem krajowym.

SEKCJA 8: Schemat elektryczny



Rys.11 Schemat elektryczny dla termostatu CAREL



Zdjęcia i rysunki zawarte w instrukcji mają charakter poglądowy. Firma RESTO QUALITY nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treści instrukcji lub jej niekompletności.

SEKCJA 9: Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych

działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.

4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe
o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)

- i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
 9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
 10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
 11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
 12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
 13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
 14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
 15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).

- d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient