



## Instrukcja obsługi

Maszyna do lodów włoskich

Model: RQBJT126S



Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

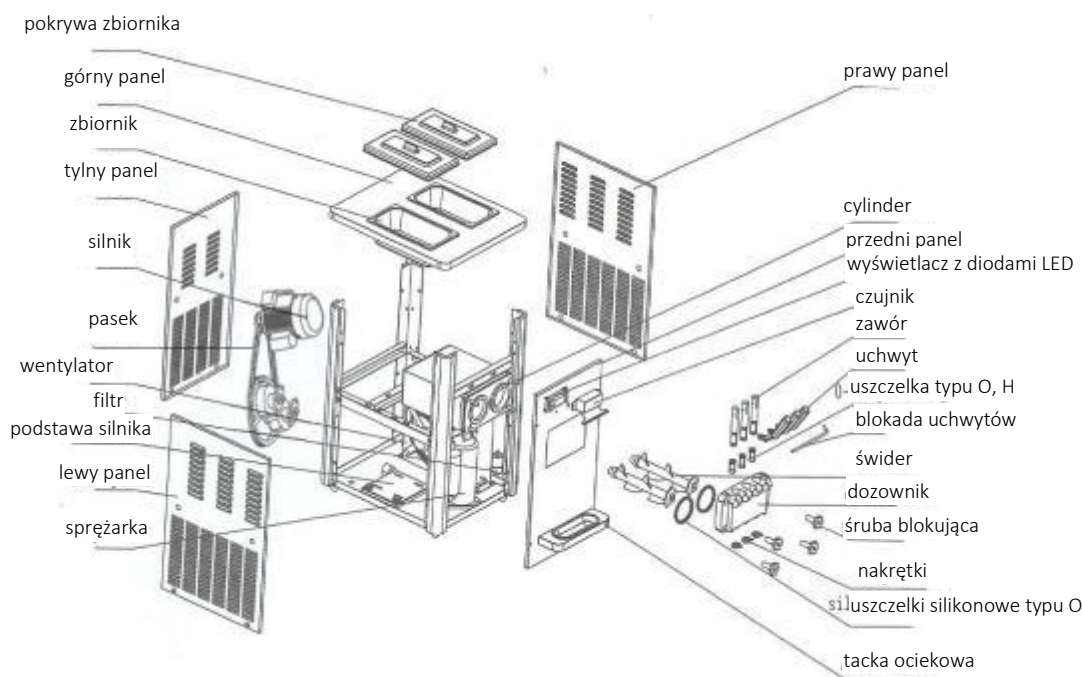
## Spis treści

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 1. Dane techniczne maszyny .....          | 3  |
| 2. Konstrukcja maszyny.....               | 3  |
| 3. Warunki robocze.....                   | 3  |
| 4. Instalacja i środki ostrożności: ..... | 3  |
| 5. Przygotowywanie lodów .....            | 5  |
| 6. Sposób obsługi .....                   | 6  |
| 7. Konserwacja .....                      | 9  |
| 8. Usterki i rozwiązania .....            | 10 |
| 9. Naprawa.....                           | 11 |
| 10. Ogólne warunki gwarancji.....         | 13 |

## 1. Dane techniczne maszyny

| Wymiary zewnętrzne [mm] | Pojemność [l] | Wydajność [l/h] | Zasilanie [V] | Moc [kW] | Czynnik chłodniczy | Waga [kg] |
|-------------------------|---------------|-----------------|---------------|----------|--------------------|-----------|
| 420x540x760             | 2x4           | 20-24           | 230           | 1,25     | R290               | 64        |

## 2. Konstrukcja maszyny



## 3. Warunki robocze

Maszyna do lodów RQBJT126S może pracować w poniższych warunkach:

- Temperatura otoczenia: 5-40°C
- Temperatura mieszanki: 2-35°C

▲ Powyższe warunki mogą wpłynąć bezpośrednio na wydajność i działanie urządzenia.

## 4. Instalacja i środki ostrożności:

Należy przestrzegać instrukcji znajdujących się na naklejce.

▲ Po otrzymaniu maszyny należy ją odłożyć i nie ruszać przez więcej niż 5 godzin przed użyciem.

▲ Po obu stronach urządzenia należy pozostawić wolną przestrzeń powyżej 50 cm, aby zapewnić odpowiednie odprowadzanie ciepła.

▲ Należy wypełnić oba cylindry mieszanką przed użyciem, nie wolno używać maszyny, jeśli jeden cylinder lub oba nie są niczym wypełnione. Nie używać samej wody do testowania maszyny.

▲ Po transporcie maszyny należy pozostawić ją w jednym miejscu przez 24 godziny. Nie wolno jej uruchamiać.

▲ Przewód zasilający nie powinien przekraczać 10 m.

- ▲ Należy zawsze używać obu cylindrów w tym samym czasie.
- ▲ Mieszanka lodowa musi być zgodna z przepisem.
- ▲ Używać maszyny tylko ze stabilnym napięciem.

### 1) Położenie

1. Umieścić maszynę na równej podłodze i zabezpieczyć hamulcami.
2. Należy się upewnić, że maszyna ma odpowiednią wentylację, unikać źródeł ciepła lub bezpośredniego działania promieni słonecznych, otwory z maszyny powinny być oddalone od ścian lub innych przeszkód na co najmniej jeden metr, inne strony maszyny powinny być oddalone od wszelkich przeszkód na co najmniej pół metra.
3. Unikać kurzu.

### 2) Instalacja elektryczna:

1. Należy się upewnić, że gniazdko jest podłączone do uziemienia.
2. Upewnić się, że zasilanie ma wyłącznik różnicowoprądowy lub inne urządzenie chroniące przed porażeniem elektrycznym.
3. Przekrój miedzianego przewodu zasilającego MUSI WYNOŚIĆ:  
w przypadku 18L i 20L maszyny:  $\geq 2.5 \text{ mm}^2$ ; w przypadku 36L i 48L maszyny:  $\geq 4 \text{ mm}^2$
4. Przewód zasilający o zbyt małym przekroju może skutkować niskim napięciem i przeciążeniem, co wpływa na wydajność maszyny lub powoduje uszkodzenia.

### 3) Instalacja:

1. Otworzyć dostarczoną paczkę, w zbiorniku maszyny znajduje się torba z częściami. W torbie z częściami umieszczono części eksploatacyjne, należy zachować części zapasowe na przyszłość.

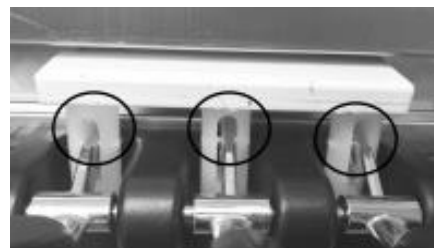


- ① Uszczelka gumowa świda
- ② Wzorniki
- ③ Uszczelki typu O
- ④ Uszczelki typu H

2. Należy sprawdzić tabliczkę znamionową na prawym panelu,

sprawdzić, czy dane podane na maszynie są zgodne z zamówieniem (model, napięcie, częstotliwość i moc).

3. Zainstalować dozownik, dokręcić do maszyny 4 śrubami (2 długie śruby u góry, 2 krótkie u dołu), przykręcić jednocześnie 2 śruby po przekątnej, upewnić się, że nie ma luzu między dozownikiem a maszyną, w przeciwnym razie woda lub mieszanka mogą wyciekać podczas czyszczenia lub produkcji lodów. Uwaga: płytka czujnika MUSI ZNAJDOWAĆ SIĘ nad wszystkimi trzpieniami zaworów (zdjęcie po prawej).



4. Zainstalować uchwyty jeden po drugim nad trzpieniami zaworów, jednocześnie powoli przesuwając blokadę ze stali przez otwory w dozowniku i uchwyтах (należy odnieść się do poniższych zdjęć, aby sprawdzić prawidłowy kierunek uchwytów)



## 5. Przygotowywanie lodów

### 1) Czyszczenie maszyny

Podłączyć maszynę do gniazdka 16A, włączyć zasilanie przełącznikiem dźwigniowym pod panelem sterowania po lewej stronie. Nalać wodę do zbiorników, tak aby wypełnić nią cylindry, nacisnąć tryb „CZYSZCZENIE”. Powtórzyć 2-3 razy aż wypływająca woda będzie zupełnie czysta.



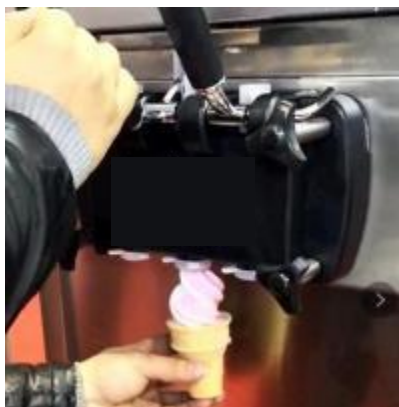
### 2) Przygotowywanie mieszanki

Obecnie na rynku dostępne są gotowe mieszanki lodowe lub proszki, które należy wymieszać z wodą. Należy postępować zgodnie z instrukcjami i przepisami na ich opakowaniu (ogólna zasada to 1 kg proszku na 2,5-3 kg wody), wymieszać mieszankę równomiernie aż całkowicie się rozpuści. Należy unikać grudek i pozostawić ją bez ruszania na 30 minut. Te czynniki znacząco wpływają na strukturę i ilość później wyprodukowanych lodów.



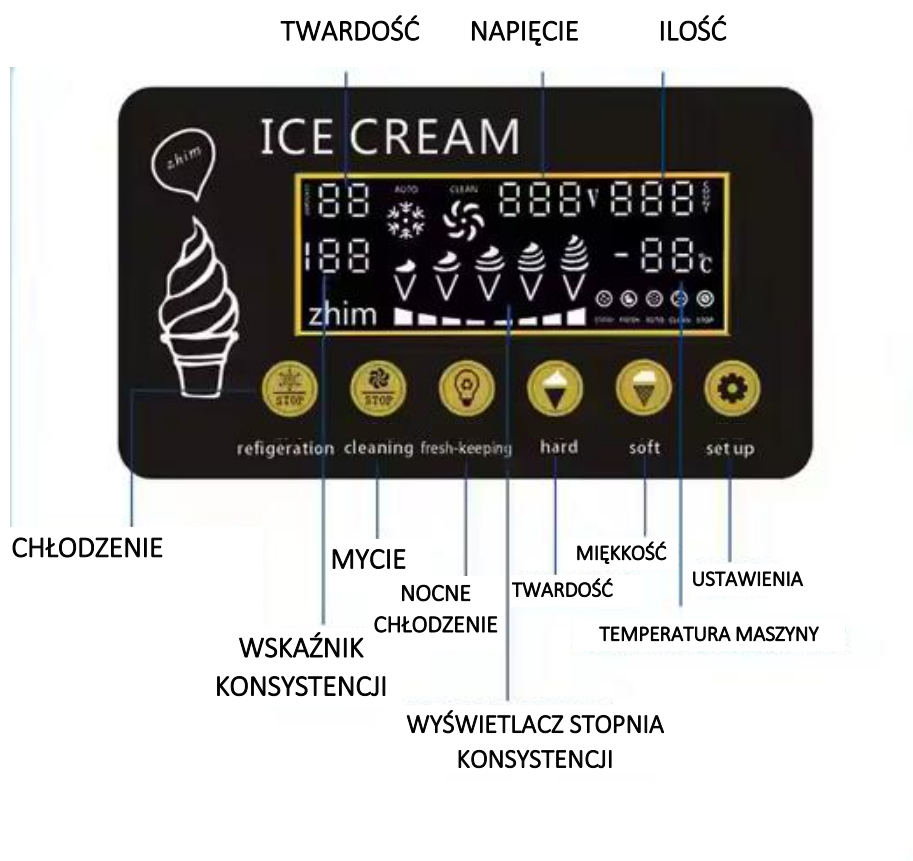
### 3) Nakładanie lodów

- ① Należy się upewnić, że w maszynie i cylindrach nie znajduje się woda, całkowicie opróżnić, następnie wlać mieszankę do zbiornika.
- ② Nacisnąć przycisk „CLEAN” (CZYSZCZENIE) (świder zacznie się obracać, aby dokładnie ubić lody), po 2 minutach nacisnąć „STOP”, następnie nacisnąć „WORK” (PRACA), aby rozpocząć zamrażanie (uwaga: należy się upewnić, że poziom mieszanki w cylindrach poniżej otworu dozownika, w przeciwnym razie może to skutkować głośnym hałasem maszyny lub jej uszkodzeniem).



- ③ Podczas trybu formowania konsystencji wyświetlacz pokazuje postęp produkcji lodów. Ogólnie rzecz biorąc po osiągnięciu 80%, lody są gotowe do nakładania. Po osiągnięciu 100% maszyna zatrzyma pracę automatycznie i wróci do trybu „standby” (gotowości).
- ④ Nakładanie: Umieścić rożek lub kubek pod dyszą, pociągnąć uchwyt w dół, powoli obracać rożek w dłoni, odłożyć uchwyt z powrotem do góry, aby zatrzymać nakładanie lodów.

### 6. Sposób obsługi



1) Opis parametrów

| Nazwa parametru                                              | Kod | Zakres           | Domyślna wartość | jednostka                                               |
|--------------------------------------------------------------|-----|------------------|------------------|---------------------------------------------------------|
| Przekładnia                                                  |     | 1-10             | 3                | przekładnia                                             |
| Czas ponownego uruchomienia cyklu                            | P0  | 5-15             | 5                | minuty                                                  |
| Czas wyłączenia opóźnienia mieszania                         | P1  | 5-15             | 15               | sekundy                                                 |
| Czas działania pompy transferowej                            | P2  | 0-30             | 15               | sekundy                                                 |
| Temperatura wstępnego chłodzenia mieszanki                   | P3  | 10-80<br>(1-8°C) | 80               | °C                                                      |
| Temperatura wstępnego chłodzenia cylindra                    | P4  | 10-80<br>(1-8°C) | 80               | °C                                                      |
| Czas przestoju przy braku mieszanki                          | P5  | 0-10             | 0                | minuta<br>(0 oznacza non-stop)                          |
| Czas działania pompy napowietrzającej w trybie przerywanym   | P6  | 0-60             | 2                | sekundy                                                 |
| Czas zatrzymania pompy napowietrzającej w trybie przerywanym | P7  | 0-90             | 10               | sekundy                                                 |
| Redukcja prędkości przekładni                                | P8  | 1-100            | 10               | 0,1 obrót                                               |
| Wybór wstępnego chłodzenia                                   | P9  | 0-1              | 0                | 0 bez wstępnego chłodzenia<br>1 z wstępnym schładzaniem |

Tryby pracy urządzenia

① Czyszczenie



W trybie czuwania nacisnąć przycisk „cleaning”, silnik mieszający uruchomi się, ikonka przedstawiająca mieszanie zaświeci się i jej animacja zacznie się obracać, ponownie nacisnąć przycisk „cleaning”, silnik mieszający zatrzyma się, ikonka mieszania zgaśnie, a animacja mieszania przestanie działać.

## ② Działanie automatyczne

W trybie czuwania nacisnąć przycisk „refrigeration” (chłodzenia), zaświecą się ikonki przedstawiające chłodzenie i mieszanie, a ich animacje zaczną się obracać. Uruchomi się silnik mieszający i elektromagnetyczny zawór równoważący, po 3 sekundach opóźnienia zadziała sprężarka główna. Następnie zatrzyma się zawór równoważący, gdy wartość twardości mieszanki osiągnie 99, zatrzyma się sprężarka, uruchomi zawór elektromagnetyczny, po 5 sekundach opóźnienia zatrzyma się silnik mieszający. Maszyna przejdzie w stan czuwania. Gdy czas oczekiwania osiągnie ustawioną liczbę minut cyklu pracy maszyny, silnik mieszający i zawór równoważący uruchomią się ponownie, po 3 sekundach opóźnienia uruchomi się sprężarka, zawór elektromagnetyczny zatrzyma się, cykl będzie kontynuować pracę. Wstępne chłodzenie mieszanki lodowej jest kontrolowane przez ustawioną wartość temperatury. Po osiągnięciu lub spadku temperatury poniżej ustawionej wartości temperatury wstępnego chłodzenia mieszanki, sprężarka wstępnego chłodzenia zatrzyma się; gdy temperatura zbiornika mieszanki ponownie wzrośnie do wartości ustawionej temperatury wstępnego chłodzenia zbiornika mieszanki o 2 stopnie, uruchomi się sprężarka wstępnego chłodzenia. Nacisnąć ponownie przycisk „refrigeration”, maszyna wróci do stanu czuwania. Ikonki przedstawiające chłodzenie i mieszanie przestaną się świecić. Animacje ikonki przedstawiających chłodzenie i mieszanie zgasną.

## ③ Nocne chłodzenie

Nacisnąć przycisk „Fresh-keeping” (Zachowywanie świeżości) ikonki przedstawiające chłodzenie i mieszanie zaświecą się, animacje ikonki chłodzenia i mieszania zaczną migać, wstępne chłodzenie mieszanki w cylindrach i zbiornikach jest sterowane temperaturą. Kiedy temperatura cylindra z mieszanką jest wyższa o + 2 stopnie niż ustawiona temperatura, silnik mieszający uruchomi się, zawór równoważący się otworzy, uruchomi się opóźnienie głównej sprężarki, a zawór równoważący się zamknie. Kiedy temperatura w cylindrach z mieszanką osiągnie ustawioną temperaturę, zatrzyma się główna sprężarka, silnik mieszający, uruchomi się zawór równoważący i po 5-sekundowym opóźnieniu zawór się zamknie. Wstępne chłodzenie zbiornika z mieszanką jest kontrolowane przez ustawioną wartość temperatury, po osiągnięciu lub spadku temperatury poniżej ustawionej wartości, sprężarka wstępnego chłodzenia zatrzyma się, gdy temperatura zbiornika z mieszanką ponownie wzrośnie do wartości ustawionej temperatury wstępnego chłodzenia o 2 stopnie Celsjusza, uruchomi się sprężarka wstępnego chłodzenia. Po osiągnięciu temperatury w zbiorniku i cylindrze z mieszanką, należy zagwarantować, że mogą one powrócić do stanu chłodzenia dopiero po upływie 7 minut. Nacisnąć ponownie przycisk „overnight” (nocne chłodzenie), maszyna wróci do trybu czuwania, ikonki przedstawiające chłodzenie i mieszanie oraz ich animacje zgasną.

## ④ Ustawienia parametrów

W trybie czuwania należy przytrzymać przez 10 sekund przycisk ustawień („set up”), aby wejść w tryb ustawień parametrów. Wyświetlacz napięcia pokazuje „P\*”, bieżąca wartość parametrów jest pokazywana w obszarze wyświetlania liczby wydanych lodów, a przycisk ustawień po krótkim przyciśnięciu przełączy parametry. Odpowiadające wartości parametrów dostosowują się poprzez naciśnięcie przycisku zwiększania/zmniejszania wartości.

## ⑤ Ustawienie zerowania liczby wydanych lodów.



Przy ustawianiu parametrów przytrzymać jednocześnie przyciski zwiększania i zmniejszania wartości przez 5 sekund, aby wyzerować liczbę wydanych lodów i automatycznie wrócić do stanu czuwania.

#### ⑥ Przetwarzanie alarmu dotyczącego braku mieszanki

W stanie normalnego i nocnego chłodzenia, miga alarm braku mieszanki „CL” na wyświetlaczu napięcia i wydaje sygnał alarmowy (po wydawanym dźwięku przez 20 sekund przestaje sygnalizować alarm i wyświetlacz kontynuuje pracę). Po osiągnięciu ustawionego czasu wyłączenia przy braku mieszanki maszyna automatycznie powraca do stanu czuwania.

#### ⑦ Szybkie uczenie się prędkości odniesienia

W przypadku pustego cylindra, nacisnąć przycisk czyszczenia, przestawić przełącznik A-B z pozycji A na B, a po ustabilizowaniu się prędkości obrotowej na ekranie pojawi się komunikat „END”, co oznacza pomyślne zakończenie procesu uczenia. Następnie przestawić przełącznik z powrotem na pozycję A, aby zakończyć proces uczenia prędkości odniesienia.

#### ⑧ Pompa transferowa i pompa napowietrzająca

Działanie pompy transferowej: W stanie chłodzenia pompy są uruchamiane po raz pierwszy lub pompa transferowa jest uruchamiana podczas przełączania włącznika dozownika, a następnie zatrzymywana po określonym czasie parametrów działania. Działanie pompy napowietrzającej: jeśli działa silnik mieszający, pompa napowietrzająca również działa i włącza się/wyłącza w zależności od parametru czasu. Jeśli zatrzyma się silnik mieszający, pompa napowietrzająca przestanie działać.

## 7. Konserwacja

### 1) Mycie cylindra

Należy myć cylinder raz dziennie, aby poprawić żywotność maszyny i zapewnić bezpieczeństwo żywności u klientów.

1. Nacisnąć przycisk „CLEAN”, aby zmyć całą mieszankę z cylindra, następnie nacisnąć „STOP/SET”.
2. Rozpuścić odpowiednią ilość środka czyszczącego w ciepłej wodzie, wlać do zbiornika.
3. Nacisnąć przycisk „CLEAN”, aby mieszać roztwór przez 5 minut, a następnie opróżnić.
4. Wlać czystą wodę i myć przez 3-5 minut, następnie zatrzymać maszynę.
5. Wyłączyć maszynę i rozłożyć wszystkie pozostałe części.

Należy rozłożyć i umyć podzespoły zgodnie z poniższymi krokami, jeśli maszyna nie była używana przez długi czas.

A. Odkręcić wszystkie 4 śruby dozownika, wyjąć dozownik, a następnie rozmontować wszystkie jego elementy,

B. Zdjąć śrubę blokującą, uchwyty, trzpienie zaworów i uszczelkę silikonową typu O.

C. Wyjąć świder, rozłożyć uszczelkę silikonową z końca świda.

D. Dokładnie umyć wszystkie części i wymienić zużyte elementy,

E. Złożyć z powrotem wszystkie części (należy nałożyć nieco smaru na trzpieniach zaworu, aby łatwiej było złożyć pierścienie uszczelniające typu O i z powrotem zamontować trzpień zaworu na dozowniku).

Uwaga: uszczelka typu O na środkowym trzpieniu ma kształt litery H, podczas gdy trzpień boczny ma kształt litery O.

## 2) Wyczyścić obudowę

Użyć wilgotnej ściereczki i przetrzeć obudowę. Nie wolno oblewać bezpośrednio wodą panelu sterowania lub wnętrza, w przeciwnym razie może to spowodować awarię.

## 3) Wyczyścić skraplacz

Po pewnym czasie używania maszyny skraplacz pokryje się kurzem, co wpłynie na wydajność chłodzenia (objaw: twardość lodów zmniejsza się wraz z upływem czasu eksploatacji. Należy myć skraplacz co najmniej raz na 3 miesiące (lub raz w miesiącu, jeśli maszyna pracuje w trudnych warunkach). Należy się upewnić, że urządzenie jest odłączone od prądu przed myciem i unikać uszkodzenia lameli wewnątrz skraplacza. W razie potrzeby można zlecić czyszczenie skraplacza profesjonalście.

## 4) Nasmarować łańcuch lub pasek

Po dłuższym okresie użytkowania w przypadku modeli wyposażonych w łańcuch zaleca się jego smarowanie raz na miesiąc.

W przypadku modeli z paskiem, może on się rozciągnąć, dlatego konieczne jest jego regularne naciąganie. Należy się upewnić, że zasilanie jest wyłączone, a pasek jest odpowiednio naciągnięty.

## 8. Usterki i rozwiązania

Po wystąpieniu usterek, system wyłączy wszystkie wyjścia i wyświetli kod błędu, jednocześnie alarm będzie wydawał dźwięki.

| Przyczyna awarii                                              | Kod błędu |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| Zatrzymanie silnika                                           | -         |
| Niska prędkość silnika                                        | nL        |
| Alarm przełącznika wysokiego ciśnienia                        | HH        |
| Otwarcie obwodu czujnika cylindra mieszanki                   | AL        |
| Zwarcie obwodu czujnika cylindra mieszanki                    | AH        |
| Otwarcie obwodu czujnika zbiornika mieszanki                  | bL        |
| Zwarcie obwodu czujnika zbiornika mieszanki                   | bH        |
| Brak mieszanki                                                | CL        |
| Włączyć sprężarkę do automatycznej pracy ciągłej na 45 minut. | UL        |
| Wyłączyć przełącznikiem dozownika na całą 1 minutę            | Cb        |

W przypadku poniższych awarii, należy zadzwonić do serwisu.

| Awaria                                            | Przyczyna                                                                                                                                                            | Rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zbyt niskie napięcie                              | Zbyt niskie napięcie                                                                                                                                                 | Zainstalować stabilizator napięcia.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Zbyt wysokie napięcie                             | Zbyt wysokie napięcie                                                                                                                                                | Zainstalować stabilizator napięcia.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Wyświetlacz nie działa po uruchomieniu urządzenia | 1. Brak zasilania, problemy z gniazdkiem.<br>2. Nieprawidłowo podłączony stabilizator lub wyświetlacz.<br>3. Uszkodzony bezpiecznik.<br>4. Uszkodzona płytką PCB.    | 1. Sprawdzić, czy zasilanie działa prawidłowo.<br>2. Podłączyć ponownie przewody.<br>3. Naprawić nieprawidłowe działanie i wymienić na ten sam rodzaj bezpiecznika.<br>4. Sprawdzić płytkę PCB.                                                                                                      |
| Niewyraźny wyświetlacz                            | Błędne podłączenie wyświetlacza i płyty głównej.<br>Awaria płyty głównej.                                                                                            | Podłączyć ponownie wyświetlacz do płyty głównej.<br>Sprawdzić płytę główną.                                                                                                                                                                                                                          |
| Lody nie są wydawane                              | 1. Brak mieszanki w środku.<br>2. Mieszanka jest za rzadka.                                                                                                          | 1. NIE WOLNO przełączać maszyny na tryb zamrażania, gdy w środku nie ma mieszanki.<br>2. Wyłączyć maszynę na 30 minut, a następnie uruchomić ponownie. Należy przygotować mieszankę zgodnie z odpowiednimi proporcjami.                                                                              |
| Lody są zbyt miękkie                              | 1. Mieszanka jest zbyt gęsta.<br>2. Niewystarczająca przestrzeń do odprowadzania ciepła.<br>3. Ustawiona twardość jest zbyt niska.<br>4. Brak mieszanki w cylindrze. | 1. Na ogół: 1 kg mieszanki w proszku do 2,5-3kg wody.<br>2. Otwory z maszyny powinny być oddalone od ścian lub innych przeszkód na co najmniej jeden metr, inne strony maszyny powinny być oddalone od wszelkich przeszkód na co najmniej pół metra.<br>3. Zwiększyć twardość.<br>4. Wlać mieszankę. |
| Wyciek                                            | 1. Niedokręcona śruba mocująca.<br>2. Nieprawidłowe położenie uszczelek.<br>3. Uszkodzenie uszczelek.                                                                | 1. Dokręcić śruby mocujące.<br>2. Poprawić położenie uszczelek.<br>3. Wymienić uszczelki.                                                                                                                                                                                                            |

## 9. Naprawa

1) Przed instalacją lub podłączeniem przewodów należy odłączyć zasilanie, postępować zawsze zgodnie ze schematem elektrycznym i upewnić się, że zasilanie jest zgodne z danymi na tabliczce znamionowej maszyny.

- 2) Instalacja elektryczna i podłączenie muszą być wykonane przez wykwalifikowanego elektryka.
- 3) Należy się upewnić, że wszystkie zaciski są solidnie podłączone do złączy.
- 4) Należy trzymać ręce, płyny lub wszelkie inne ciała obce z dala od płytki PCB, co najmniej 6 mm od paneli obudowy, w przeciwnym razie może to spowodować zwarcie i pożar

## 10. Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
  - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
  - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
  - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
  - a. uszkodzenia mechaniczne,
  - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
  - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
  - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
  - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
  - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
  - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
  - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
  - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.

11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
  - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
  - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
  - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
  - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: [serwis@restoquality.pl](mailto:serwis@restoquality.pl)
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
  - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
  - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
  - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
  - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
  - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
  - a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
  - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
  - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.  
Zamknięta 10/1,5  
30-554 Kraków

E-mail: [info@restoquality.pl](mailto:info@restoquality.pl)  
Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909  
[www.restoquality.pl](http://www.restoquality.pl)



Resto Quality Sp. z o.o.  
Ul. Zamknięta 10/1.5  
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



[info@restoquality.pl](mailto:info@restoquality.pl)



[www.restoquality.pl](http://www.restoquality.pl)