

Instrukcja obsługi

Witryna chłodnicza

Model: RQ380FC, RQ1060FC



Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

Spis treści

1. Informacje wstępne	3
2. Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa	3
3. Główne części.....	4
4. Dane techniczne.....	5
5. Lista dostarczonych rzeczy z urządzeniem	5
6. Instrukcje montażu	6
7. Instrukcja obsługi	6
8. Nazwa i zawartość szkodliwych substancji w urządzeniu	7
9. Konserwacja i czyszczenie	7
10. Wykrywanie i usuwanie usterek	8
11. Ogólne warunki gwarancji.....	10

1. Informacje wstępne

- Urządzenie spełnia normy: IEC 60335-1, IEC 60335-2-89, ISO 23953.
- Przed użyciem urządzenia należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi i ją zachować.
- Należy się upewnić, że urządzenie zostało rozpakowane w całości przed użyciem.
- Urządzenia producenta są ciągle ulepszone, co może oznaczać, że mogły zostać w nim wprowadzone zmiany bez wcześniejszego powiadomienia.



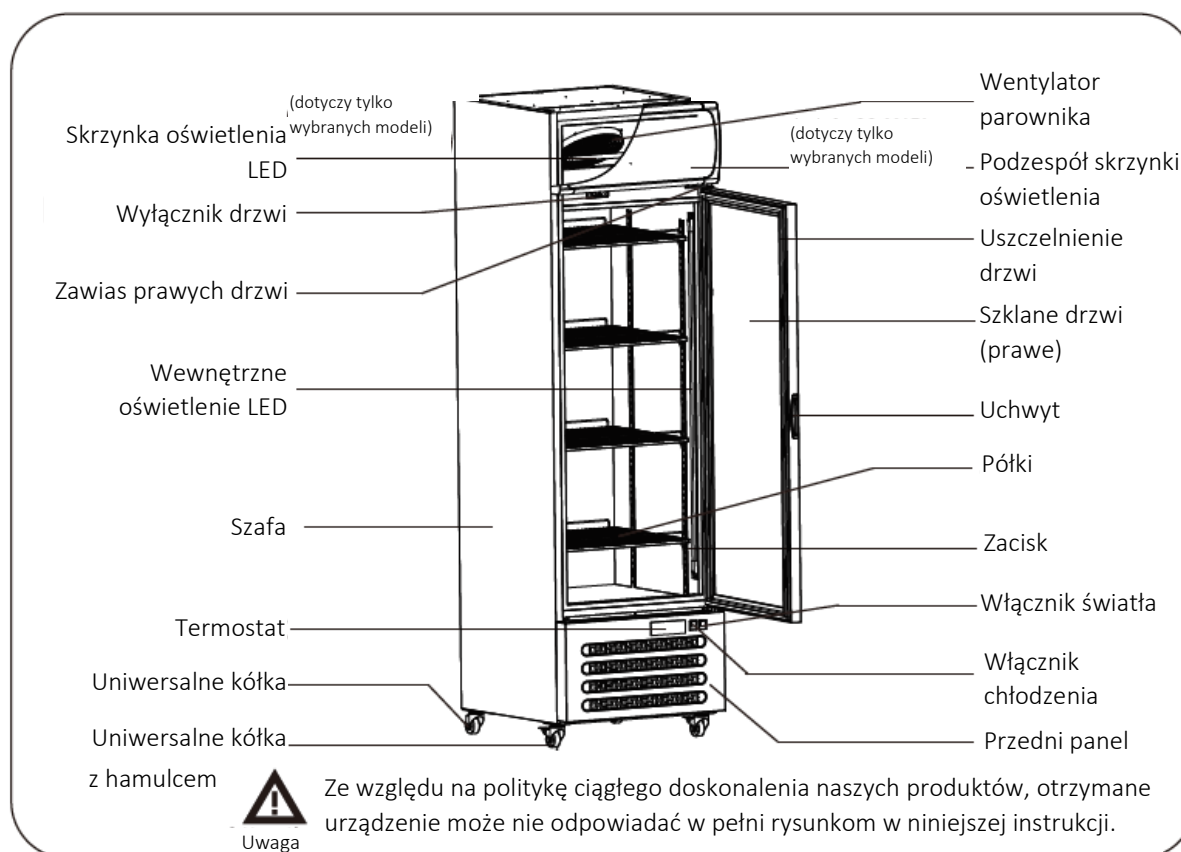
Podczas obsługi, serwisowania i utylizacji urządzenia należy zwrócić uwagę na symbole podobne do tego pokazanego na rysunku. Symbol z żółtym lub pomarańczowym kolorem naklejki znajduje się na tylnym panelu urządzenia lub w pobliżu sprężarki. Ten symbol wskazujący na ryzyko pożaru informuje, że w układzie chłodniczym i sprężarce znajdują się materiały łatwopalne. Przy obsłudze, serwisie i utylizacji urządzenia trzymać się z dala od źródeł ognia.

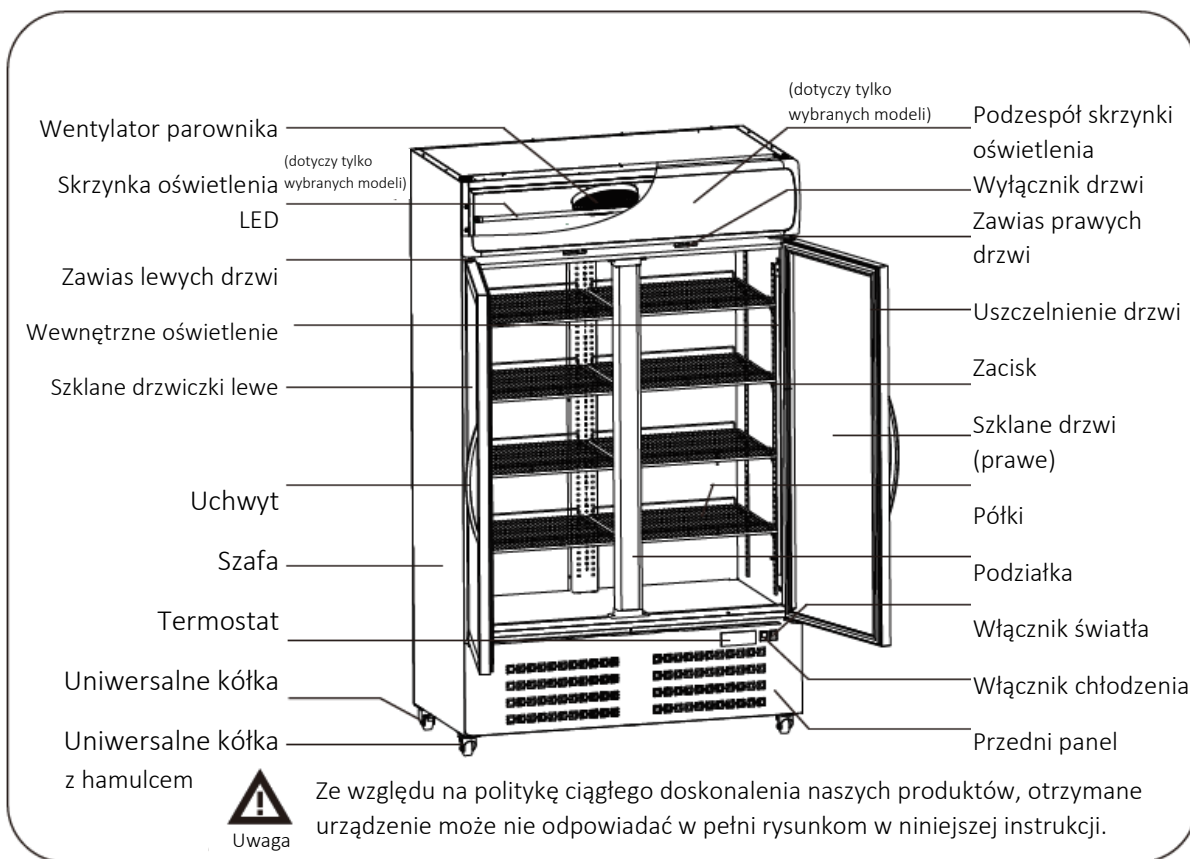
2. Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa

1. Urządzenie nie może być obsługiwane osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub intelektualnych (w tym dzieci), chyba że te osoby będą pod nadzorem lub otrzymają odpowiednie instrukcje dotyczące bezpiecznej obsługi urządzenia od osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo.
2. Dzieci muszą być pod nadzorem i nie mogą się bawić maszyną.
3. Urządzenie może być obsługiwane przez dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych, intelektualnych oraz osoby bez doświadczenia i znajomości sprzętu, pod warunkiem że te osoby będą pod nadzorem lub otrzymają odpowiednie instrukcje dotyczące bezpiecznego korzystania z urządzenia i po zrozumieniu z nim związanych zagrożeń. Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem. Dzieci nie mogą wykonywać czynności związanych z czyszczeniem i serwisowaniem urządzenia.
4. Jeśli przewód zasilający zostanie uszkodzony, musi go wymienić producent lub serwisant, aby zapobiec sytuacjom stwarzającym zagrożenie.
5. W urządzeniu nie wolno przechowywać materiałów wybuchowych, takich jak produktów z łatwopalnym aerozolem.
6. UWAGA: otwory wentylacyjne nie mogą być zatkane.
7. UWAGA: aby przyspieszyć proces rozmrażania nie wolno stosować środków mechanicznych ani innych niż zalecane przez producenta.
8. UWAGA: nie uszkadzać obwodu chłodniczego.
9. UWAGA: nie używać urządzeń elektrycznych na półkach na żywność/lód, chyba że są one zgodne z zaleceniami producenta.
10. Poziom ciśnienia akustycznego A emitowanego przez urządzenie wynosi poniżej 70 dB(A)
11. Urządzenie powinno być odłączone od źródła zasilania podczas czyszczenia, konserwacji oraz wymiany części. Wyjęcie wtyczki musi być dostępne dla operatora, tak aby mógł on sprawdzić w dowolnym momencie, czy wtyczka została wyjęta.
12. Urządzenie korzysta wyłącznie ze standardowego gniazdka z uziemieniem ochronnym lub gniazdka z trzema otworami na bolce. W każdym przypadku należy się upewnić, że użyte gniazdko jest podłączone do uziemienia i nie wolno wprowadzać żadnych zmian w przewodzie zasilającym i wtyczce.
13. Nie wolno uszkadzać przewodu zasilającego ani używać uszkodzonego przewodu zasilającego.

14. W przypadku wycieku łatwopalnego gazu nie wolno odłączać wtyczki zasilania, aby nie wywołać iskry i spowodować pożaru, należy natychmiast zakręcić źródło gazu. Należy otworzyć okna, aby przewietrzyć pomieszczenie.
15. Nie należy umieszczać urządzenia w wilgotnym miejscu, łatwym do zachlapania wodą, nie należy spryskiwać go wodą. Należy czyścić urządzenie tak, aby nie wpłynęło to na izolację elektryczną.
16. Przy przemieszczaniu urządzenia należy najpierw wyjąć wtyczkę zasilania. Jeśli w szafie znajdują się jakiegokolwiek przedmioty, należy je wyjąć, a następnie przenieść urządzenie powoli z pomocą kółek. Jeśli urządzenie trzeba przemieścić w bardziej oddalone miejsce, należy skorzystać z wózka.
17. Pozbywając się urządzenia, należy się upewnić, że znajduje się ono z dala od ognia, aby zapobiec wypadkom. Należy zdjąć drzwi, aby zapobiec zatrzaśnięciu się dzieci w środku. Urządzenie powinno zostać dostarczone do utylizacji firmom z kwalifikacjami do przetwarzania odpadów elektrycznych i elektronicznych.
18. Maksymalne obciążenie każdej półki: 30 kg, nie przeciążać, w przeciwnym razie grozi uszkodzeniem urządzenia.

3. Główne części





4. Dane techniczne

Model	Pojemność netto (L)	Napięcie znamionowe (V~)	Częstotliwość znamionowa (Hz)	Prąd znamionowy (A)	Moc znamionowa (W)	Waga netto (kg)	Wymiary urządzenia SxGxW (mm)
RQ380FC	350	220	50	1,5	220	77	550x635x1925
RQ1060FC	1070	220	50	2,2	400	149,5	1275x695x2043

5. Lista dostarczonych rzeczy z urządzeniem

Model	Instrukcje	Półki	Zacisk	Uchwyt
RQ380FC	1	5	22	1
RQ1060FC	1	10	42	2

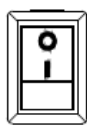
Uwaga: urządzenia są dostosowywane do potrzeb klienta, stąd lista dostarczonych rzeczy wraz z urządzeniem może się różnić (np. urządzenie może być niewyposażone w uchwyt).

6. Instrukcje montażu

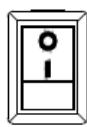
- Gniazdka elektryczne muszą być wyposażone w rzetelny przewód uziemiający dla zapewnienia bezpieczeństwa.
- Nie współdzielić gniazdek z innymi urządzeniami elektrycznymi, aby uniknąć przegrzania przewodów i wywołania ognia.
- Zainstalować urządzenie w dobrze wentylowanym, suchym i chłodnym miejscu, unikać bezpośredniego działania promieni słonecznych oraz trzymać się z dala od różnych źródeł ciepła, urządzeń gazowych i elektrycznych.
- Przed instalacją sprawdzić wytrzymałość i stabilność powierzchni przy montażu, w przeciwnym razie może to spowodować odkształcenie i przemieszczenie drzwi.
- Sprawdzić uważnie, czy inne czynniki mogą wpłynąć negatywnie na stabilność urządzenia, aby zapobiec wypadkom.
- Przy montażu dolnej części urządzenia należy się upewnić, że nie jest ono przechylone, aby zapobiec wypadnięciu produktów.
- Gniazdko powinno znajdować się w odległości do 1,2 m od otworu na przewód zasilający w obudowie.

7. Instrukcja obsługi



Opis panelu sterowania



COLD




LIGHT

Przycisk	Działanie	Funkcja
PRG	Długie przytrzymanie przez 3 sekundy przy włączonym urządzeniu	Przejdzie w stan wyłączony
	Długie przytrzymanie przez 3 sekundy przy wyłączonym urządzeniu	Sterownik przechodzi w stan normalnego działania
△ + ▽	Przycisnąć oba przyciski przez 3 sekundy przy włączonym urządzeniu	Przełączenie na interfejs ustawiania temperatury
△	Nacisnąć raz w stanie ustawiania temperatury	Temperatura wzrasta o 1°C
▽	Nacisnąć raz w stanie ustawiania temperatury	Temperatura spada o 1°C
 COLD	Nacisnąć raz w stanie włączonym	Włączyć/wyłączyć układ chłodzenia, nacisnąć „I”, aby włączyć i „O”, aby wyłączyć
 LIGHT	Nacisnąć raz w stanie włączonym	Włączyć/wyłączyć diodę światła, nacisnąć „I”, aby włączyć i nacisnąć „O”, aby wyłączyć

8. Nazwa i zawartość szkodliwych substancji w urządzeniu

Nazwa i zawartość szkodliwych substancji w urządzeniu						
Nazwa części	Materiał stwarzający zagrożenie					
	Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBB	PBDE
Warstwa izolacyjna	○	○	○	○	○	○
Czynnik chłodniczy	○	○	○	○	○	○
Zapięcie	○	○	○	○	○	○
Przewód zasilający, instalacja elektryczna	○	○	○	○	○	○
Części plastikowe	○	○	○	○	○	○
Półki	○	○	○	○	○	○
Termostat	✗	○	○	○	○	○
Wentylator, silnik	○	○	○	○	○	○
Smar chłodzący	○	○	○	○	○	○
Materiały opakowaniowe	○	○	○	○	○	○
Części metalowe	○	○	○	○	○	○
Czujnik	✗	○	○	○	○	○

Prawidłowa utylizacja urządzenia	
	<p>Ten symbol na produkcie lub na opakowaniu oznacza, że urządzenie nie może być traktowane jako odpad użytku domowego. W związku z tym należy dostarczyć go do odpowiedniego punktu zbiórki odpadów, aby poddać recyklingowi. Właściwa utylizacja tego urządzenia, pomoże zapobiec potencjalnym negatywnym konsekwencjom dla środowiska i ludzkiego zdrowia, które mogą być spowodowane niewłaściwym obchodzeniem się z odpadami. Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące recyklingu tego produktu, należy skontaktować się z lokalnymi władzami, punktem zbiórki odpadów, lub sprzedawcą, u którego zakupiono urządzenie.</p>

9. Konserwacja i czyszczenie

- Zachować w czystości obudowę szafy, należy często usuwać kurz. Nie rozpylać i nie płukać wodą podczas czyszczenia, aby nie wpłynęło to na wydajność materiału izolacyjnego urządzeń elektrycznych.
- Przy czyszczeniu urządzenia należy najpierw odłączyć zasilanie, delikatnie wyczyścić miękką ściereczką i wodą lub użyć detergentu, a następnie zetrzeć detergent mokrą ściereczką.
- Aby zapobiec uszkodzeniom warstwy ochronnej urządzenia, nie wolno używać twardych lub ostrych narzędzi do czyszczenia obudowy.

- Nie stosować kwasów, detergentów alkalicznych (takich jak olej), przegotowanej wody, szczotek i innych środków czyszczących.
- Po wyczyszczeniu włączyć zasilanie i sprawdzić, czy przełącznik lub termostat zostały prawidłowo ustawione.
- Jeśli na urządzeniu powstał gęsty szron, należy wyjąć przedmioty z szafy i otworzyć drzwi, aby rozmrozić.
- Do rozmrażania nie wolno używać ostrych narzędzi skrobiących, aby nie uszkodzić ściany lub przebić rur chłodniczych.
- W przypadku nieużywania urządzenia przez długi czas, należy odłączyć wtyczkę, wyczyścić obudowę, zamknąć drzwi po dokładnym wysuszeniu i przykryć plastikowym workiem.

10. Wykrywanie i usuwanie usterek

Rodzaj usterki	Przyczyna usterki	Rozwiązanie
Brak chłodzenia	W gniazdku nie ma prądu	Sprawdzić, czy gniazdko jest podłączone
	Niestabilne napięcie	Sprawdzić, czy napięcie w gniazdku jest prawidłowe
	Włącznik chłodzenia nie został włączony lub jest uszkodzony	Sprawdzić, czy włącznik chłodzenia jest włączony, jeśli jest uszkodzony, należy go wymienić
	Nieprawidłowo ustawione pokrętko do sterowania temperaturą	Sprawdzić, czy pokrętko do sterowania temperaturą jest we właściwej pozycji
	Awaria systemu chłodniczego	Poinformować serwis o konieczności naprawy układu chłodniczego
Słaba wydajność chłodzenia	Niewystarczająca wentylacja i odprowadzanie ciepła z układu chłodzenia	Sprawdzić, czy wentylacja nie jest zablokowana
	Urządzenie jest bezpośrednio wystawione na działanie promieni słonecznych	Należy umieścić urządzenie w mniej nasłonecznionym miejscu
	Uszczelka drzwi urządzenia nie jest dobrze uszczelniona lub zużyta	Wymienić uszczelkę drzwi
	Zbyt wysoka temperatura otoczenia wewnątrz pomieszczenia	Należy zastosować wentylację w pomieszczeniu, aby utrzymać temperaturę poniżej 32°C
	Zbyt dużo przeszkód niepozwalających na swobodny przepływ powietrza w szafie	Upewnić się, że przepływ powietrza wokół produktu nie jest zablokowany
	Nie działa wentylator	Poinformować serwis o konieczności wymiany wentylatora

Rodzaj usterki	Przyczyna usterki	Rozwiązanie
Sprężarka nie przestaje działać	Urządzenie jest bezpośrednio wystawione na działanie promieni słonecznych	Należy umieścić witrynę w mniej nasłonecznionym miejscu
	Zadana temperatura termostatu urządzenia jest zbyt niska	Zmniejszyć zadaną temperaturę na termostacie
	Niewystarczająca wentylacja i odprowadzanie ciepła z układu chłodzenia	Zachować wskazane odstępstwa wokół urządzenia, aby zapewnić odpowiednią wentylację
	Awaria systemu chłodniczego	Poinformować serwis o konieczności naprawy układu chłodniczego
W szafie unosi się specyficzny zapach	Nowo zakupiony materiał izolacyjny wydziela zapach	Umieścić urządzenie w dobrze wentylowanym miejscu i otworzyć drzwi szafy, aby przewietrzyć
	Upłynął okres ważności produktów w szafie i zepsuły się	Sprawdzać regularnie i wyrzucać zepsute produkty
	Woda nie odprowadza się prawidłowo z niewypoziomowanej szafy	Wypoziomować szafę, aby zapewnić prawidłowe odprowadzanie wody
	Zanieczyszczenia w szafie	Należy regularnie czyścić wodę i zanieczyszczenia w szafie, aby zapewnić ich czystość i porządek

11. Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalają będą w toku wzajemnych relacji.

11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
 - a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków

E-mail: info@restoquality.pl
Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909
www.restoquality.pl



Resto Quality Sp. z o.o.
Ul. Zamknięta 10/1.5
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl