



Instrukcja obsługi

Szafa mroźnicza przeszklona

Model: DF560BC



CE

Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania. Niniejsza instrukcja obsługi jest tłumaczeniem instrukcji z języka angielskiego. Przed użyciem należy uważnie przeczytać instrukcję.

Spis treści

1. ŚRODKI OSTROŻNOŚCI.....	3
2. INSTALACJA URZĄDZENIA.....	3
3. UMIESZCZANIE PRZEDMIOTÓW NA EKSPOZYCJI.....	4
4. CZYSZCZENIE.....	5
5. OBSŁUGA.....	6
6. PROBLEMY I ROZWIĄZANIA.....	6
7. KOŃCOWE UWAGI.....	7
8. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI.....	9

1. ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

Środki ostrożności zostały opisane w niniejszej instrukcji, aby zapewnić bezpieczną i prawidłową obsługę szafy oraz zminimalizować ryzyko poważnych uszkodzeń urządzenia i obrażeń ciała. Środki ostrożności są podzielone na OSTRZEŻENIA i UWAGI. Przy nagłówku „**OSTRZEŻENIE**” znajdują się przypadki dotyczące niewłaściwej obsługi szafy, która może prowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń. Niemniej jednak przypadki wymienione przy nagłówku „**UWAGA**” mogą również prowadzić do poważnych konsekwencji. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, należy przestrzegać ściśle obu rodzajów środków ostrożności. Po przeczytaniu instrukcji obsługi należy umieścić ją w łatwo dostępnym miejscu, gdzie użytkownicy tego produktu łatwo ją znajdą.

2. INSTALACJA URZĄDZENIA

Instalację powinien przeprowadzić wyłącznie sprzedawca lub wykwalifikowany ekspert. Próba zainstalowania urządzenia samodzielnie może skutkować wyciekami wody, czynnika chłodniczego, porażeniem prądem lub pożarem.

Nigdy nie wkładać substancji łatwopalnych ani lotnych do szafy, ponieważ może to spowodować pożar lub wybuch.

Należy używać odpowiednio dostosowanego gniazdka ściennego. Nie używać przedłużaczy ani dodatkowych gniazdek, ponieważ może to prowadzić do porażenia prądem, przegrzania i pożaru.

Nigdy nie rozpryskiwać wody bezpośrednio na produkt ani nie myć go wodą, ponieważ może to spowodować zwarcie i wyciek prądu.

Nie wolno uszkadzać, modyfikować, nadmiernie wyginać, napinać, skręcać ani związać przewodu zasilającego.

Ponadto umieszczenie ciężkich przedmiotów na przewodzie zasilającym lub jego ścisnięcie w naciągniętym miejscu może go uszkodzić, co może skutkować porażeniem prądem lub pożarem.

Nie wolno używać łatwopalnych aerozoli ani pozostawiać substancji łatwopalnych w pobliżu szafy.

Iskry z wyłączników elektrycznych mogą spowodować eksplozję i pożar

Szafa mroźnicza jest przeznaczona do przechowywania i prezentacji mrożonych produktów spożywczych w opakowaniu. Nie używać do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, ponieważ może to negatywnie wpłynąć na przedmioty umieszczone w szafie.

Tylko do użytku wewnątrz. Korzystanie z szafy w miejscu narażonym na deszcz może skutkować wyciekami prądu i porażeniem elektrycznym.

Należy umieścić szafę w miejscu, gdzie podłoga jest wystarczająco wytrzymała, aby unieść jej ciężar. Jeśli podłoga nie jest wystarczająco wytrzymała lub instalacja zostanie wykonana nieprawidłowo, szafa może się przechylić, a wypadające półki i produkty mogą spowodować obrażenia ciała.

Przechowywać szafę w miejscu, gdzie nie jest ona narażona na deszcz. Korzystanie z szafy narażonej na deszcz może skutkować wyciekami prądu i porażeniem elektrycznym.

Demontowanie i utylizacja szafy powinna zostać przeprowadzona przez wykwalifikowanych ekspertów.

Nie wolno wkładać palców, patyczków, itp., gdy wentylator obraca się z dużą prędkością wewnątrz wylotu. Może to spowodować uraz, porażenie prądem i niewłaściwe działanie urządzenia.

Nie wolno stawiać ciężkich rzeczy ani przedmiotów zawierających wodę na urządzeniu.

Przedmioty mogą spaść i spowodować obrażenia, a rozlana woda może zniszczyć izolację elementów elektrycznych i doprowadzić do wycieku prądu.

W przypadku wycieku gazu: Nie dotykać. Wyciek gazu może spowodować wybuch, a także pożar i poparzenia.

Trzymać z dala od źródeł gorąca. Wydajność chłodzenia jest zmniejszona, jeśli szafa jest umieszczona w pobliżu źródeł ciepła, takich jak gorące płyty i kuchenki, oraz jeśli jest narażona na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

Jeśli szafa wymaga tymczasowego przechowywania, należy upewnić się, że nie jest przechowywana w miejscu, gdzie bawią się dzieci i podjąć środki ostrożności, aby drzwi nie mogły być całkowicie zamknięte. Zmniejsz to ryzyko, że dziecko utknie wewnątrz szafy.

DOBRZE WENTYLOWANE MIEJSCE

Należy zachować odstęp większy niż 10 cm między szafą mroźniczą a ścianą. Jeśli nie ma wystarczającego miejsca, wydajność chłodnicza może spaść.

Nie wolno wieszać się na szafie ani na nią wspinać. Szafa może się przechylić lub przewrócić, powodując szkody materialne lub obrażenia ciała.

Należy zamykać drzwi klamką.

Trzymanie na inne sposoby może skutkować przytraśnięciem palców i obrażeniem.

Przy odłączaniu wtyczki z gniazdka należy chwycić ją za główną część, jak najbliżej gniazdka. Pociągnięcie za przewód może spowodować jego przerwanie, co może skutkować przegrzaniem i pożarem.

Nie wolno rzucać przedmiotów na półki ani umieszczać na każdej z nich rzeczy o łącznej wadze większej niż 30 kg. Półka może spaść, co może spowodować obrażenia.

W przypadku konieczności umieszczenia szafy w miejscu o wysokiej wilgotności, należy zainstalować również wyłącznik różnicowoprądowy. Brak instalacji wyłącznika różnicowoprądowego, może doprowadzić do porażenia elektrycznego.

Przed przemieszczeniem urządzenia należy wyjąć wtyczkę z gniazdka i upewnić się, że przewód zasilający nie został uszkodzony podczas przenoszenia. Uszkodzony przewód zasilający może skutkować porażeniem prądem i/lub pożarem. Nie opierać się ani nie naciskać zbyt mocno na szkło, gdyż może ono pęknąć i spowodować obrażenia ciała.

Należy upewnić się, że szafa nie przechyli się ani nie przewróci podczas przesuwania. Przewracająca się szafa może powodować poważne obrażenia.

Należy sprawdzić, czy półki są prawidłowo zamocowane i zabezpieczone. Nieprawidłowo zamocowana półka może spaść, co może spowodować obrażenia.

3. UMIESZCZANIE PRZEDMIOTÓW NA EKSPOZYCJI

W tej szafie ekspozycyjnej zastosowano system wymuszonej cyrkulacji zimnego powietrza. Jeśli cyrkulacja zimnego powietrza jest zablokowana, produkty nie będą odpowiednio chłodzone. Należy zwrócić uwagę na następujące punkty:

- Nie wolno zasłaniać przedmiotami wlotu zimnego powietrza ani wylotu ssącego.
- Przedmioty należy umieszczać tak, aby nie wystawały z półek, odstęp między półkami a drzwiami jest wykorzystywany do cyrkulacji zimnego powietrza.
- Rozłożyć przedmioty równomiernie na wszystkich półkach.

- Nie wolno ekspozować produktów na dole.
- Należy umieszczać produkty na półkach.

4. CZYSZCZENIE

UWAGA

Przed rozpoczęciem czyszczenia należy zawsze wyjąć przewód zasilający z gniazdka, aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem lub obrażeń spowodowane obracającym się wentylatorem.

OBUDOWA I KOMORA CHŁODNICZA

Wycierać miękką, suchą ściereczką. W przypadku dużych zabrudzeń wytrzeć ściereczką zwilżoną detergentem. Następnie przetrzeć ściereczką namoczoną wodą.

UWAGA

Nie rozpryskiwać wody bezpośrednio na szafę mroźniczą i nie myć jej wodą. Ryzyko zwarcia i porażenia prądem.

Regularnie czyścić szafę mroźniczą.

Nie wolno używać proszku do polerowania, proszku do prania, benzenu, olejów ani gorącej wody, ponieważ mogą one uszkodzić elementy malowane i plastikowe.

CZYSZCZENIE SKRAPLACZA

Należy regularnie czyścić cewkę skraplacza (co 2-3 miesiące). Intensywne osadzanie się kurzu na skraplaczu może prowadzić do zmniejszenia wydajności chłodzenia, zwiększonego zużycia energii i możliwych uszkodzeń sprężarki.

Aby wyczyścić skraplacz, należy postępować zgodnie z poniższymi krokami:

- Wyłączyć zasilanie i wyjąć wtyczkę z gniazdka.
- Wyjąć przedni panel, aby dostać się do skraplacza.
- Użyć odkurzacza lub miękkiej szczotki i ruchem pionowym wyczyścić skraplacz.

KONTROLA

Aby zapewnić bezpieczeństwo, należy sprawdzić następujące elementy po czyszczeniu.

Czy wtyczka zasilania jest umieszczona do końca w odpowiednio dostosowanym gniazdku ściennym? Należy sprawdzić, czy wtyczka nie jest nadzwyczajnie gorąca.

Sprawdzić przewód zasilający pod kątem pęknięć i uszkodzeń. W przypadku wszelkich nieprawidłowości, należy skontaktować się ze sprzedawcą, od którego zakupiono szafę lub działem obsługi klienta.

Na urządzeniu znajduje się oznaczenie, które wskazuje, że ten produkt nie powinien być wyrzucany wraz z innymi odpadami komunalnymi w całej UE. Aby zapobiec możliwym szkodom dla środowiska lub zdrowia ludzkiego wynikającym z niekontrolowanego wyrzucania odpadów, należy odpowiedzialnie je utylizować, aby promować ponowne wykorzystanie zasobów materialnych w sposób zrównoważony. Można zwrócić używane urządzenie w punktach zbiórki odpadów elektronicznych lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt. Ten produkt może zostać poddany recyklingowi w sposób bezpieczny dla środowiska.

5. OBSŁUGA

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

Należy wyjąć opakowanie wysyłkowe, taśmę, zutilizować i na chwilę zostawić otwarte drzwi, aby przewietrzyć szafę.

Szafa jest czyszczona przed wysyłką. Należy jednak wyczyścić wnętrze szafy po dostawie.

Włożyć wtyczkę zasilania do gniazdka.

Przed umieszczeniem produktów w szafie mroźniczej należy pozostawić ją do schłodzenia na co najmniej godzinę.

CZKAĆ 5 MINUT LUB DŁUŻEJ PRZED PONOWNYM URUCHOMIENIEM

Ponowne uruchomienie szafy zaraz po jej wyłączeniu może spowodować wybicie bezpieczników i aktywację wyłącznika, może wystąpić nadmierne obciążenie kompresora i/lub inne uszkodzenie.

DOSTOSOWANIE TEMPERATURY

Temperatura wewnętrzna szafy mroźniczej ze szklanymi drzwiami będzie utrzymywana między -18°C ~ -22°C przy temperaturze otoczenia powyżej 25°C .

Jeśli temperatura otoczenia jest bardzo wysoka lub w szafie znajduje się zbyt dużo jedzenia, może to spowodować nieco wyższą temperaturę wewnątrz. Należy dostosować sterownik cyfrowy poprzez ustawienie niższej temperatury, aby utrzymać odpowiednią jej wartość. W przeciwnym przypadku, jeśli temperatura otoczenia jest bardzo niska lub szafa jest pusta, albo gdy jest w niej mało jedzenia, temperatura wewnątrz może stać się bardzo niska, co z kolei może spowodować zamrażanie parownika. W takim przypadku należy ponownie dostosować sterownik cyfrowy, ustawiając wyższą temperaturę.

TACKA OCIEKOWA

Rozmrażanie odbywa się automatycznie, a skropliny zbierają się na tacce ociekowej.

Woda na tacce ociekowej automatycznie się odparowuje. Gdy występuje wysoka wilgotność, duża ilość wody gromadzi się w tacce ociekowej, dlatego należy wylewać skropliny raz dziennie.

OSZCZĘDNA OBSŁUGA

Należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją, aby zaoszczędzić energię.

Aby zapobiec ulatnianiu się zimnego powietrza, należy otwierać i zamykać drzwi szybko oraz trzymać je otwarte przez jak najkrótszy czas.

Należy zainstalować szafę w dobrze wentylowanym miejscu.

REGULACJA WYSOKOŚCI PÓŁKI

Wysokość półki można regulować.

Ustawić półki zgodnie z wymiarami przedmiotów, które mają być umieszczone w szafie mroźniczej.

6. PROBLEMY I ROZWIĄZANIA

W przypadku następujących problemów z działaniem urządzenia, należy sprawdzić następujące kwestie przed skontaktowaniem się z serwisem:

Szafa nie działa

- Uszkodzony kontakt elektryczny
- Problemy z zasilaniem

- Ustawienie termostatu II O"
- Sprawdzić połączenia do prądu
- Sprawdzić połączenie zasilania i gniazdko
- Zmienić ustawienie termostatu na wyższą wartość

Szafa nie osiąga oczekiwanej temperatury

- Szafa jest narażona na bezpośrednie działanie światła słonecznego
- Termostat nie jest właściwie ustawiony
- Zatkany skraplacz
- Zablockowane kratki
- Niewłaściwie zamknięte drzwi
- Źle rozłożone produkty lub za dużo produktów w szafie
- Należy przenieść szafę do odpowiedniego obszaru
- Zmienić ustawienie termostatu na wyższą wartość
- Sprawdzić instrukcje dotyczące konserwacji wymienione w instrukcji obsługi
- Oczyszczyć kratki z wszelkich zbierających się zanieczyszczeń
- Sprawdzić poziomowanie szafy i uszczelkę na drzwiach
- Ponownie rozłożyć produkty zgodnie z instrukcjami dotyczącymi uruchomienia
- W przypadku modeli z elektronicznym regulatorem temperatury: wskazano E0 lub E1
- Należy wyłączyć urządzenie z gniazdka. Jeśli błąd nadal występuje, należy skontaktować się z serwisem.

Woda na podłodze

- Szafa nie jest właściwie wypoziomowana
- Szafa jest położona zbyt blisko innych przedmiotów, co powoduje tarcie
- Wąż odpływowy znajduje się poza tacką ociekową
- Wyrównać szafę zgodnie z instrukcjami instalacji
- Przenieść szafę i unikać kontaktu z innymi przedmiotami
- Umieścić wąż w tacce ociekowej

Nietypowe dźwięki

- Szafa nie jest właściwie wypoziomowana
- Pocieranie z innymi przedmiotami
- Wyrównać szafę zgodnie z instrukcjami instalacji
- Przenieść szafę i unikać kontaktu z innymi przedmiotami
- Umieścić wąż w tacce ociekowej

7. KOŃCOWE UWAGI

UWAGA: otwory wentylacyjne w obudowie urządzenia lub zabudowie nie mogą być brudne ani zatkane.

UWAGA: aby przyspieszyć proces rozmrażania nie wolno stosować środków mechanicznych ani innych niż zalecane przez producenta.

UWAGA: należy uważać, aby nie uszkodzić obwodu chłodniczego.

UWAGA: nie używać urządzeń elektrycznych wewnątrz szafy, chyba że są one zgodne z zaleceniami producenta.

UWAGA: urządzenie może być obsługiwane przez dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych, intelektualnych oraz osoby bez doświadczenia

i znajomości sprzętu, pod warunkiem że te osoby będą pod nadzorem lub otrzymają odpowiednie instrukcje dotyczące bezpiecznego korzystania z urządzenia i po zrozumieniu z nim związanych zagrożeń.

UWAGA: dzieci nie mogą bawić się urządzeniem.

UWAGA: dzieci nie mogą wykonywać czynności związanych z czyszczeniem i serwisowaniem urządzenia.

UWAGA: jeśli przewód zasilający zostanie uszkodzony, musi go wymienić producent lub serwisant, aby zapobiec sytuacjom stwarzającym zagrożenie.

Następujące ostrzeżenia dotyczą wyłącznie produktu z czynnikiem chłodniczym R290:

UWAGA: sprzęt należy przewozić i ustawiać wyłącznie w odpowiedni sposób. Podczas transportu należy zadbać, aby ciepło od promieniowania słonecznego na wyposażenie nie przekraczało 60°C, w celu ochrony agregatu chłodniczego.

UWAGA: sprzęt powinien być umieszczony w dobrze wentylowanym miejscu, należy unikać większego promieniowania ciepłego. Nie wolno stawiać szafy przed grzejnikiem lub urządzeniem grzewczym.

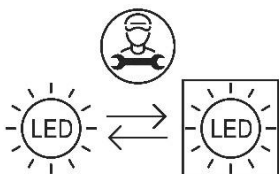
UWAGA: przed przeprowadzeniem wszelkich prac konserwacyjnych należy najpierw wyłączyć zasilanie, a także skorzystać z usług profesjonalistów.

UWAGA: odzyskiwanie R290 jest dozwolone tylko w dobrze wentylowanym pomieszczeniu lub na zewnątrz, nie wolno przy tym działaniu dopuszczać otwartego płomienia.

UWAGA: światło LED nie może być wymieniane samodzielnie.

UWAGA: w urządzeniu nie wolno przechowywać materiałów wybuchowych, np. produktów z łatwopalnym aerozolem.

Poziom efektywności energetycznej: nd.



Informacje dotyczące zgodności CE



To urządzenie zostało wyprodukowane z zachowaniem najwyższych standardów i spełnia wszystkie obowiązujące przepisy: dyrektywę niskonapięciową (LVD) oraz kompatybilność elektromagnetyczną (EMC).

Informacje dotyczące zgodności UKCA



To urządzenie zostało wyprodukowane według najwyższych standardów i spełnia wszystkie obowiązujące przepisy.

8. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.

11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
 - a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków
E-mail: info@restoquality.pl
Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909
www.restoquality.pl



Resto Quality Sp. z o.o.
Ul. Zamknięta 10/1.5
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl