

## Instrukcja obsługi

Granitor do sorbetów

Model: SLUSH K.1/K.2/K.3



CE

---

Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

## Spis treści

1. BEZPIECZEŃSTWO .....	3
2. INSTALACJA .....	3
3. SCHEMAT KONSTRUKCJI URZĄDZENIA.....	4
4. PANEL STEROWANIA.....	5
4.1 Schemat .....	5
4.2 Obsługa panelu sterowania.....	6
5. OBSŁUGA, CZYSZCZENIE I MONTAŻ URZĄDZENIA .....	6
5.1 Obsługa.....	6
5.2 Czyszczenie.....	7
5.3 Ponowny montaż wyczyszczonych części .....	7
6. KONSERWACJA .....	8
7. NAPRAWA .....	9
8. WYKRYWANIE I NAPRAWIANIE USTEREK.....	9
9. SCHEMAT ELEKTRYCZNY .....	10
9.1 Jeden zbiornik .....	10
9.2 Dwa zbiorniki.....	11
9.3 Trzy zbiorniki .....	12
10. DOŁĄCZONE AKCESORIA.....	12
11. PARAMETRY TECHNICZNE.....	12
12. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI .....	13

## 1. BEZPIECZEŃSTWO

1. Należy transportować i przenosić urządzenie w pozycji pionowej. Nie należy ustawiać go do góry nogami ani na boku. W razie konieczności krótkotrwałego przechylenia kąt nie może przekraczać 45°. Urządzenie należy zainstalować w sposób zapewniający jego stabilne ustawienie.
2. Ze względu na drgania powstające podczas transportu, przed pierwszym uruchomieniem urządzenia należy pozostawić w pozycji pionowej, w miejscu docelowej instalacji, przez co najmniej 12 godzin.
3. Instalację obwodów elektrycznych muszą przeprowadzić odpowiedni specjaliści. Przed użyciem należy sprawdzić tabliczkę znamionową produktu, aby upewnić się, że podane napięcie jest zgodne z lokalnym napięciem zasilania.
4. Gniazdko zasilające musi być wyposażone w sprawny przewód uziemiający.
5. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac instalacyjnych, konserwacyjnych lub naprawczych należy odłączyć główne zasilanie urządzenia.
6. Aby zapobiec porażeniu prądem elektrycznym, nie należy zanurzać wtyczki, silnika ani innych elementów elektrycznych w wodzie oraz nie dopuszczać do rozlania na nie żadnych płynów.
7. Układ chłodniczy i obwody elektryczne w granitorze nie mogą ulec uszkodzeniu podczas transportu ani montażu. Montaż, wymiana przewodów i konserwacja muszą być wykonywane przez wykwalifikowanych specjalistów.

## 2. INSTALACJA

1. Zabrania się przechylania urządzenia podczas przemieszczania; kąt nachylenia nie może przekraczać 45°.
2. Urządzenia nie należy instalować:
  - na otwartej przestrzeni narażonej na bezpośrednie działanie promieni słonecznych,
  - w małych i zamkniętych pomieszczeniach,
  - w kuchni oraz w pobliżu źródeł ciepła, takich jak urządzenia generujące wysoką temperaturę (piekarnik, kuchenka elektryczna itp.).
3. Normalna temperatura otoczenia podczas pracy wynosi 5–38 °C, a wilgotność 30–80%. Przekroczenie warunków normalnego środowiska pracy urządzenia poważnie wpłynie na jego wydajność lub może spowodować uszkodzenie urządzenia.
4. Urządzenie należy zainstalować i ustawić na płaskiej i stabilnej powierzchni, tak aby pozostawało w pozycji pionowej i stabilnej. W celu zapewnienia wentylacji i odprowadzania ciepła wymagana jest przestrzeń co najmniej 30 cm ze wszystkich stron urządzenia.
5. Zasilanie elektryczne w miejscu instalacji i ustawienia urządzenia musi być zgodne z napięciem znamionowym i częstotliwością podanymi na tabliczce znamionowej urządzenia. Wahania napięcia nie mogą przekraczać  $\pm 10\%$ . Należy upewnić się, że gniazdko zasilające jest wyposażone w bezpieczny i sprawny przewód uziemiający. Przed podłączeniem zasilania wyłącznik zasilania urządzenia musi znajdować się w pozycji „0”.

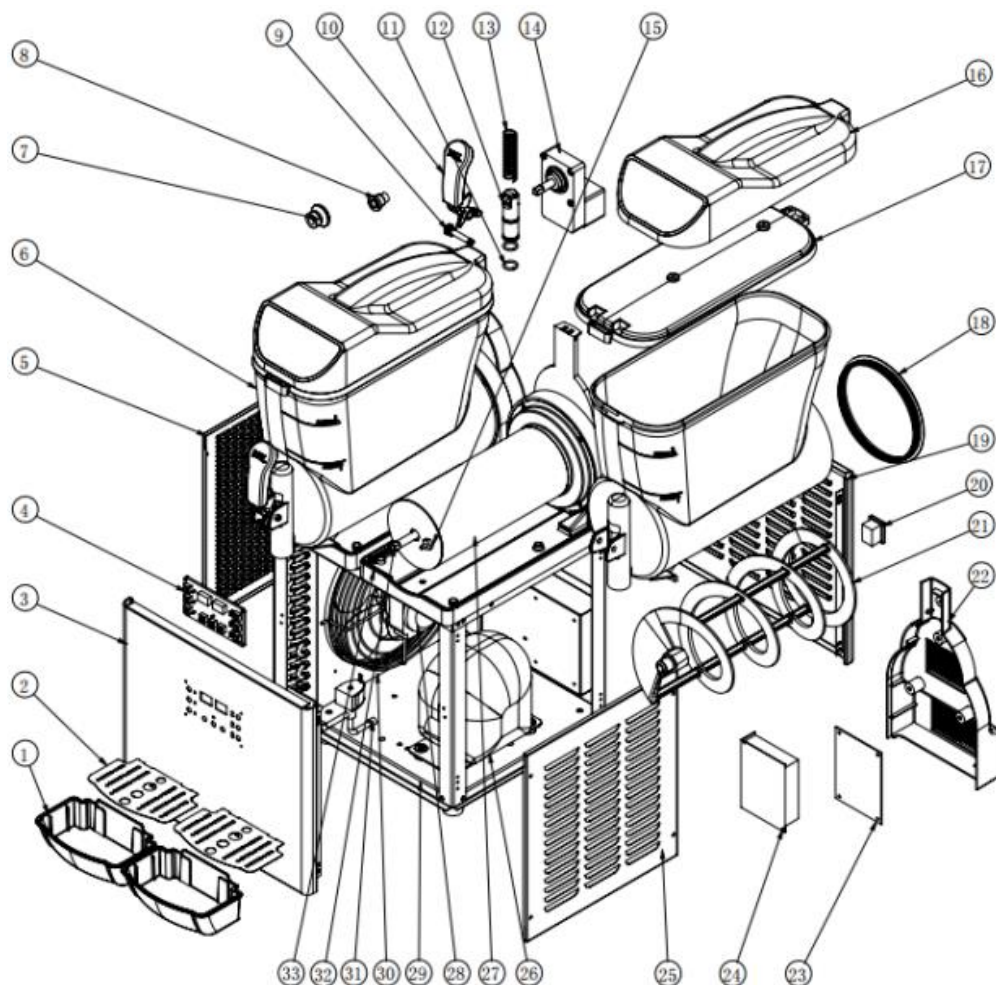


Urządzenie to może zostać nieprawidłowo przeniesione lub ustawione podczas transportu, co może spowodować jego uszkodzenie. Zaleca się, aby użytkownicy po otrzymaniu urządzenia dokładnie je sprawdzili i prawidłowo ustawili. Następnie należy podłączyć zasilanie dopiero po upływie 12 godzin.



Urządzenie należy do urządzeń elektrycznych klasy I, dlatego musi być podłączone do niezawodnego przewodu ochronnego (uziemiającego) spełniającego odpowiednie wymagania. Nieprzestrzeganie tego zalecenia może spowodować poważne obrażenia ciała wskutek porażenia prądem elektrycznym.

### 3. SCHEMAT KONSTRUKCJI URZĄDZENIA

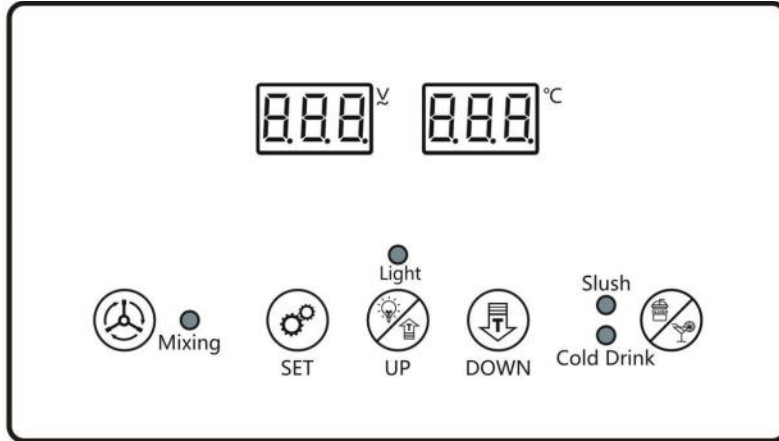


Schemat konstrukcyjny ma charakter wyłącznie poglądowy. Rzeczywisty produkt może różnić się od przedstawionego na ilustracji.

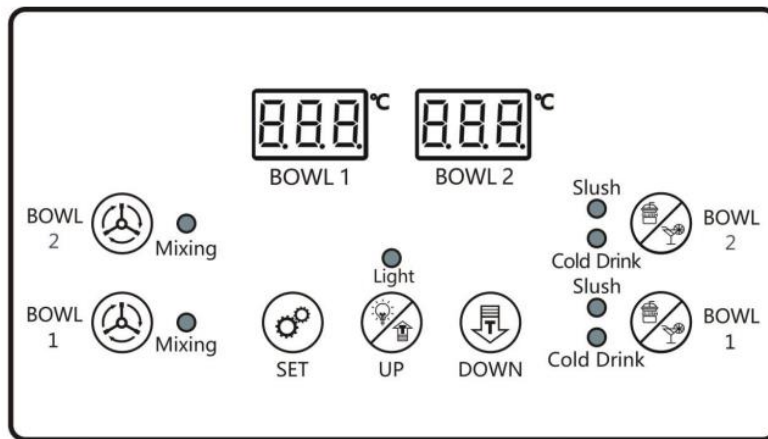
NR	Nazwa	NR	Nazwa	NR	Nazwa
1	Tacka ociekowa	12	Tłok	23	Płyta główna
2	Ostona tacki ociekowej	13	Sprężyna	24	Zasilacz 24 V DC
3	Panel przedni	14	Silnik	25	Panel – prawa strona
4	Panel sterowania	15	Czujnik temperatury	26	Sprężarka
5	Panel – lewa strona	16	Zewnętrzna pokrywa	27	Parownik
6	Zbiornik	17	Wewnętrzna pokrywa	28	Silnik wentylatora
7	Pierścień dociskowy uszczelki	18	Uszczelka zbiornika	29	Stelaż
8	Tuleja parownika	19	Tyłna pokrywa	30	Skraplacz
9	Wspornik dźwigni	20	Główny włącznik/wyłącznik zasilania	31	Mieszadło
10	Dźwignia dozownika	21	Ślimak	32	Zawór elektromagnetyczny
11	Uszczelka tłoka	22	Tyłna pokrywa	33	Panel górny

## 4. PANEL STEROWANIA

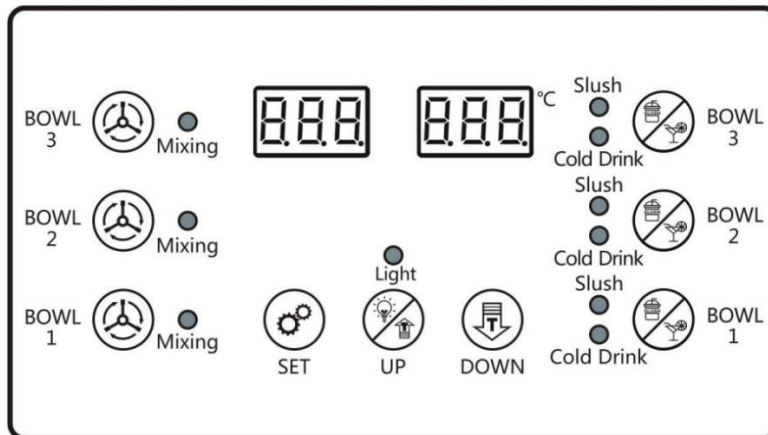
### 4.1 Schemat



1 zbiornik



2 zbiorniki



3 zbiorniki

## 4.2 Obsługa panelu sterowania

### A. Przycisk „Mixing”

1. W trybie gotowości naciśnij przycisk „Mixing”, aby włączyć funkcję mieszania. Zaświeci się kontrolka mieszania odpowiedniego zbiornika, a silnik mieszadła rozpocznie pracę.
2. Naciśnij przycisk „Mixing” ponownie, aby wyłączyć funkcję mieszania i powrócić do trybu gotowości.

### B. Przycisk „Slush”

1. W trybie gotowości naciśnij przycisk „Slush”, aby włączyć tryb przygotowywania granity. Zaświeci się kontrolka „Slush” odpowiedniego zbiornika, a mieszadło, elektrozawór oraz sprężarka rozpoczną pracę.
2. Naciśnij przycisk „Slush” ponownie, aby wyłączyć tryb przygotowywania granity i powrócić do trybu gotowości.

### C. Przycisk „Cold Drink”

1. W trybie gotowości naciśnij przycisk „Cold Drink”, aby włączyć tryb chłodzenia napoju. Zaświeci się kontrolka „Cold Drink” odpowiedniego zbiornika, a mieszadło, elektrozawór oraz sprężarka rozpoczną pracę.
2. Naciśnij przycisk „Cold Drink” ponownie, aby wyłączyć tryb chłodzenia napoju i powrócić do trybu gotowości.

### D. Przyciski „SET”, „UP” i „DOWN”

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk „SET” przez 1 sekundę. Wyświetlacz temperatury zacznie migać, a urządzenie przejdzie do trybu ustawiania temperatury granity.
2. Za pomocą przycisków „UP” i „DOWN” ustaw żądaną temperaturę. Naciśnij przycisk „SET”, aby przełączyć się do ustawień kolejnego zbiornika.
3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk „SET” przez 6 sekund. Wyświetlacz temperatury zacznie migać, a urządzenie przejdzie do trybu ustawiania temperatury zimnego napoju.
4. Za pomocą przycisków „UP” i „DOWN” ustaw żądaną temperaturę chłodzenia. Naciśnij przycisk „SET”, aby przełączyć się do ustawień kolejnego zbiornika.
5. Jeżeli przez 6 sekund nie zostanie naciśnięty żaden przycisk, ustawiona wartość zostanie automatycznie zapisana, a urządzenie opuści tryb ustawień.

### E. Przycisk „Top Light”

Naciśnij przycisk „Top Light”, aby włączyć lub wyłączyć oświetlenie urządzenia.

## 5. OBSŁUGA, CZYSZCZENIE I MONTAŻ URZĄDZENIA

### 5.1 Obsługa

- A. Przed pierwszym użyciem upewnij się, że urządzenie jest wyłączone, a przełącznik zasilania znajduje się w pozycji „0”. Przed rozpoczęciem pracy należy wyczyścić wszystkie elementy mające kontakt z produktem zgodnie z procedurą czyszczenia opisaną w instrukcji. Pokrywy zbiorników wyposażonej w oświetlenie nie wolno zanurzać w wodzie ani innych cieczach.
- B. Wlej przygotowaną mieszankę do zbiornika.
  - Zawartość cukru w mieszance przeznaczonej do przygotowania granity nie może być mniejsza niż 13%, ponieważ może to spowodować nieprawidłową pracę lub uszkodzenie urządzenia.
  - Poziom mieszanki nie może znajdować się poniżej oznaczenia MIN ani przekraczać oznaczenia MAX.

- Nie wlewaj płynów o temperaturze wyższej niż 25°C.
- C. Po napełnieniu zbiornika załóż pokrywę i sprawdź szczelność urządzenia. Włącz zasilanie (przełącznik w pozycji „I”), a następnie wybierz odpowiedni tryb pracy: „Slush” lub „Cold Drink”. Podczas pracy urządzenia nie wolno otwierać pokrywę zbiornika.

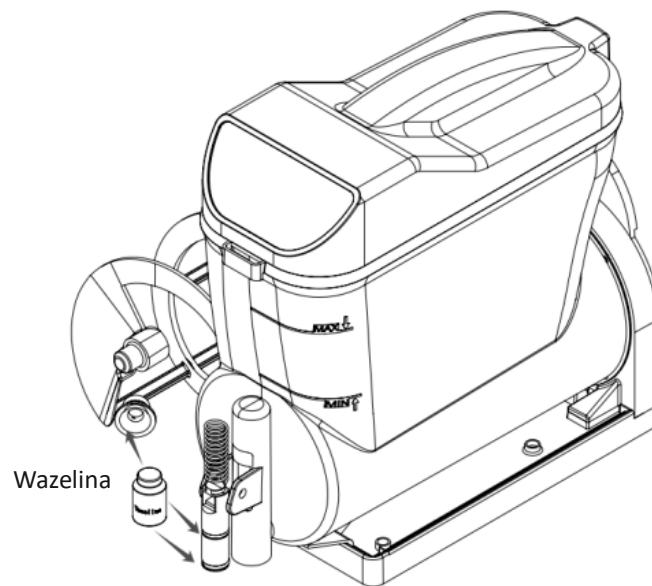
## 5.2 Czyszczenie

- A. Naciśnij przycisk „Mixing”, aby włączyć funkcję mieszania.  
Opuść uchwyt dozownika i opróżnij zbiornik z pozostałej mieszanki.  
Po opróżnieniu zbiornika wyłącz funkcję mieszania.
- B. Wyłącz urządzenie, ustawiając przełącznik zasilania w pozycji „0”.  
Unieś tylną część pokrywę i zdejmij ją.  
Napełnij zbiornik czystą wodą, nie przekraczając oznaczenia MAX, a następnie ponownie załóż pokrywę.  
Włącz zasilanie i funkcję mieszania. Po 2–3 minutach płukania opróżnij zbiornik przez dozownik.  
Powtórz procedurę 1–2 razy.  
Po zakończeniu wyłącz funkcję mieszania, wyłącz urządzenie i odłącz je od zasilania.
- C. Nie demontuj urządzenia, jeśli w zbiorniku znajduje się mieszanka lub inna ciecz.  
Po całkowitym opróżnieniu zbiornika zdejmij pokrywę.  
Unieś przednią część zbiornika, poluzuj jego mocowanie i ostrożnie wysuń zbiornik do tyłu.  
Wyjmij ślimak mieszający oraz uszczelkę.  
Następnie wyjmij sworzeń zabezpieczający, zdejmij uchwyt dozownika i wyjmij tłok zaworu.
- D. Przygotuj środek dezynfekujący w postaci 2% roztworu podchlorynu sodu.  
Za pomocą miękkiej gąbki dokładnie umyj zbiornik, ślimak mieszający, tłok zaworu, uszczelki oraz parownik.  
Po umyciu dokładnie opłucz wszystkie elementy czystą wodą i pozostaw je do wyschnięcia w czystym miejscu.  
Nie zanurzaj pokrywę z oświetleniem w wodzie ani innych cieczach. Czyść ją wyłącznie miękką, wilgotną gąbką.  
Tackę ociekową oraz jej pokrywę myj oddzielnie w ciepłej wodzie, a następnie wytrzyj do sucha.

## 5.3 Ponowny montaż wyczyszczonych części

- A. Przed montażem sprawdź stan wszystkich uszczelek. Uszkodzone lub zużyte uszczelki należy wymienić na nowe. Nałóż cienką warstwę dostarczonego smaru spożywczego na powierzchnie uszczelniające wskazane na rysunku.
- B. Włóż sprężynę oraz tłok zaworu do otworu dozownika i zamontuj dźwignię dozownika i zabezpiecz ją sworzniem.
- C. Zamontuj uszczelkę zbiornika na cylindrze parownika. Następnie załóż uszczelkę ślimaka i zamontuj ślimak mieszający na parowniku, łącząc go z wałem napędowym.
- D. Ustaw zbiornik poziomo i nasuń go na parownik. Następnie przesuń zbiornik, aż uszczelka zostanie prawidłowo osadzona, po czym obróć go do pozycji montażowej. Wyrównaj wał ślimaka z gniazdem

napędowym urządzenia. Dociśnij zbiornik do właściwego położenia i zabezpiecz go za pomocą górnego zaczepu mocującego.



## 6. KONSERWACJA

1. Urządzenie należy regularnie konserwować, aby utrzymać je w jak najlepszym stanie technicznym. Przed rozpoczęciem jakichkolwiek czynności konserwacyjnych należy wyłączyć zasilanie i odłączyć wtyczkę z gniazdka.
2. Nie należy dopuszczać do gromadzenia się zanieczyszczeń wokół urządzenia. Otoczenie urządzenia należy utrzymywać w czystości. Nie zasłaniaj otworów wentylacyjnych, aby zapewnić prawidłową wentylację oraz skuteczne odprowadzanie ciepła.
3. Jeśli urządzenie nie było używane przez dłuższy czas, części mające kontakt z mieszanką należy wyczyścić zgodnie z instrukcją czyszczenia urządzenia, a powierzchnię urządzenia należy wyszorować neutralnym detergentem i czystą wodą. Surowo zabrania się bezpośredniego splotkiwania urządzenia wodą. Po wyszorowaniu należy je wytrzeć do sucha miękkim, suchym ręcznikiem i przechowywać w wentylowanym i suchym miejscu.
4. Wymiennik ciepła należy czyścić co dwa miesiące. Przed rozpoczęciem czyszczenia należy wyłączyć urządzenie, odłączyć je od źródła zasilania oraz zdemontować dwa panele boczne i tylny panel osłonowy. Następnie, za pomocą małej szczotki lub odkurzacza, należy ostrożnie usunąć kurz z powierzchni wymiennika, prowadząc narzędzie wzdłuż żeberek chłodzących. Po usunięciu zabrudzeń należy przedmuchać żeberka za pomocą suszarki do włosów. Podczas czyszczenia należy zachować szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić delikatnych żeberk wymiennika ciepła.



Konserwację i obsługę serwisową urządzenia użytkownik wykonuje we własnym zakresie. Czynności konserwacyjne i serwisowe nie są objęte gwarancją producenta.

## 7. NAPRAWA

1. Urządzenie objęte jest roczną gwarancją (liczoną od daty wystawienia faktury zakupu). W przypadku przekroczenia okresu gwarancyjnego zostaną naliczone odpowiednie opłaty.
2. Gwarancja nie obejmuje konserwacji i pielęgnacji urządzenia, uszkodzeń spowodowanych przez człowieka oraz uszkodzeń wynikających z instalacji i użytkowania niezgodnego z wymaganiami.
3. W przypadku awarii urządzenia należy skontaktować się ze sprzedawcą lub producentem.

## 8. WYKRYWANIE I NAPRAWIANIE USTEREK

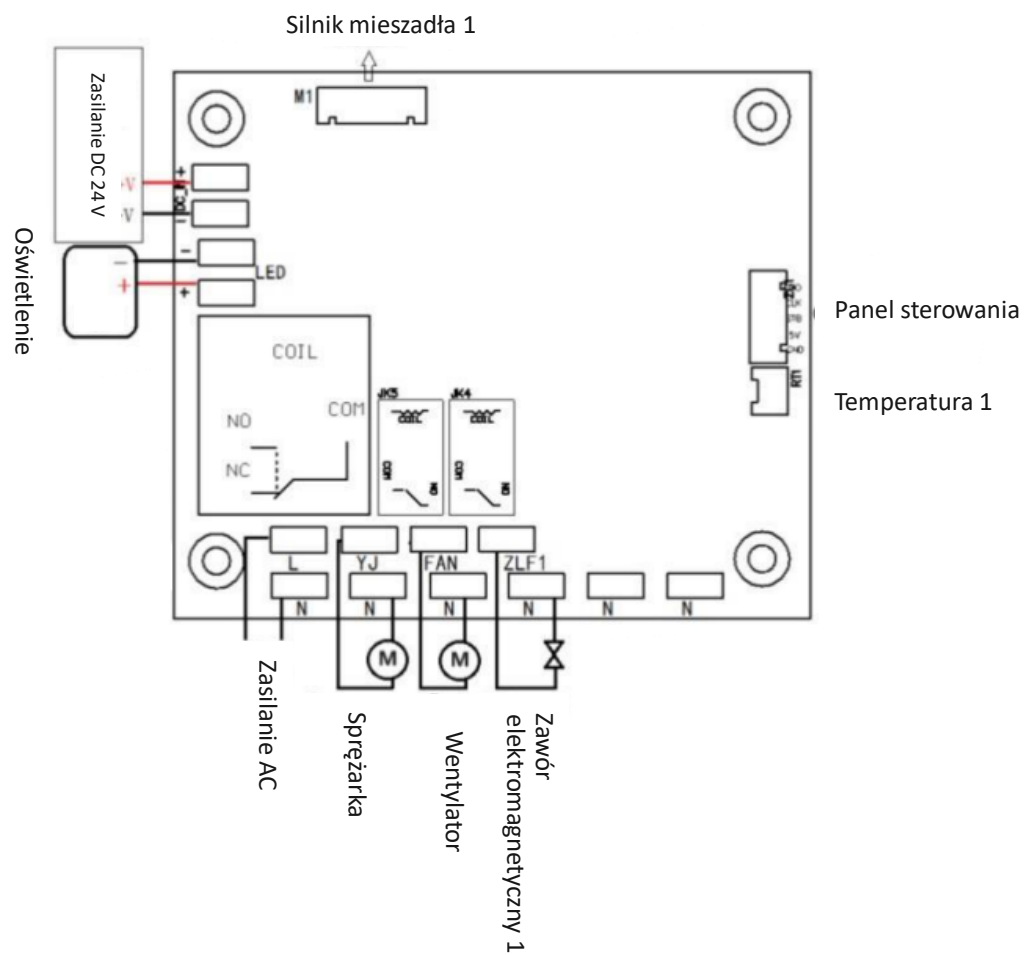
Proste problemy można rozwiązać zgodnie z metodami podanymi w tabeli. Jeśli problem nadal nie zostanie usunięty, należy skonsultować się ze sprzedawcą lub producentem w celu uzyskania wskazówek i naprawy.

Bardziej skomplikowane usterki muszą być naprawiane przez wykwalifikowany personel.

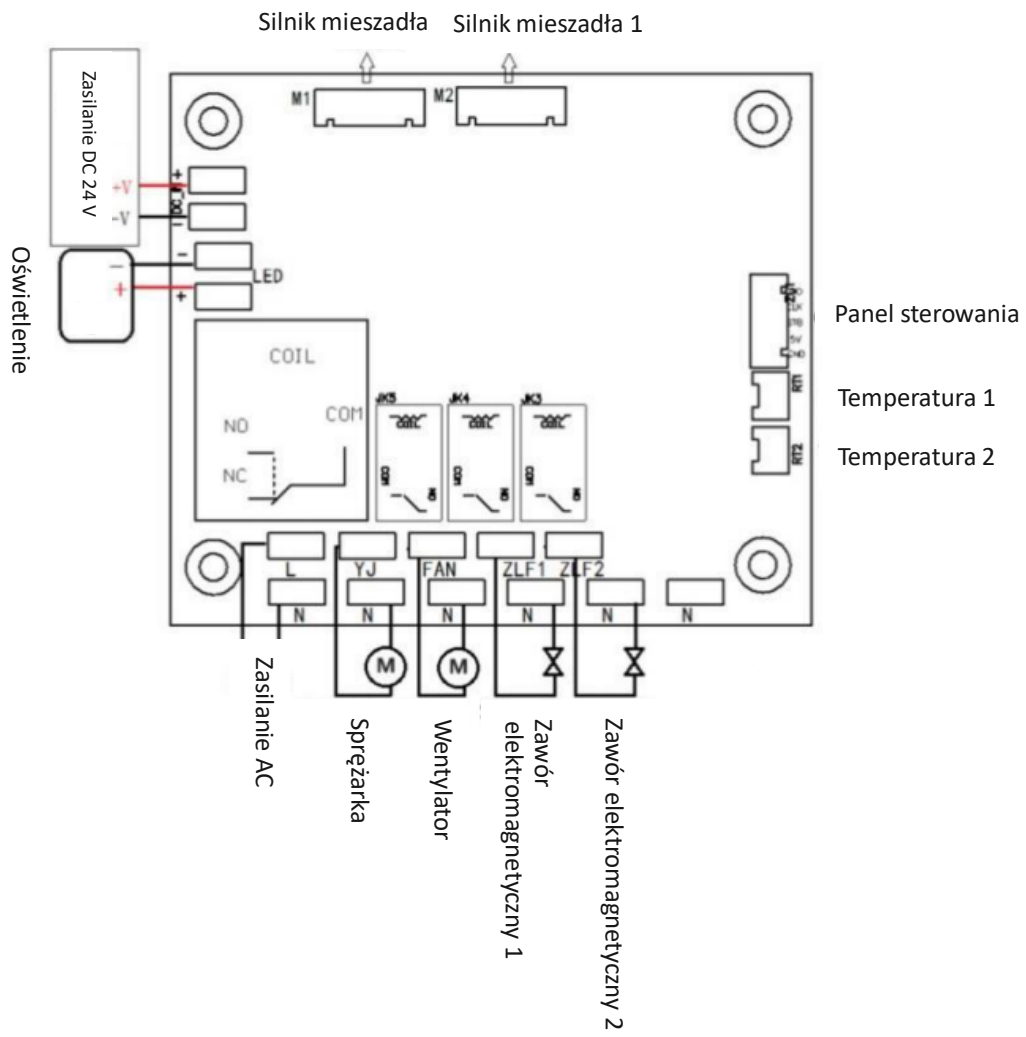
Usterka	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Nie uruchamia się, brak wyświetlania	Przełącznik zasilania znajduje się w pozycji OFF.	Włącz przełącznik zasilania.
	Przewód zasilający i gniazdko nie są prawidłowo podłączone.	Sprawdź przewód zasilający i gniazdko.
	Uszkodzona płytkę sterująca.	Wymień płytkę sterującą.
	Uszkodzona płyta główna.	Wymień płytę główną.
	Uszkodzony zasilacz 24 V DC.	Wymień zasilacz 24 V DC.
	Luźny przewód połączeniowy płytki sterującej.	Sprawdź przewód połączeniowy płytki sterującej.
Brak chłodzenia	Sprężarka nie działa lub jest uszkodzona.	Sprawdź rozrusznik, zabezpieczenie, parownik i wymień sprężarkę.
	Wyciek czynnika chłodniczego.	Sprawdź instalację chłodniczą, zlokalizuj miejsce wycieku i usuń nieszczelność.
	Zatkany skraplacz lub uszkodzony wentylator.	Oczyść powierzchnię skraplacza z kurzu oraz sprawdź stan wentylatora; w razie potrzeby wymień go.
	Uszkodzony zawór elektromagnetyczny i cewka.	Wymień zawór elektromagnetyczny i cewkę.
Wyciek wody	Nieszczelny zbiornik.	Sprawdź lub wymień uszczelkę zbiornika.
	Nieszczelność tłoka.	Sprawdź lub wymień uszczelkę tłoka.
	Sprężyna zużyta lub uszkodzona.	Wymień sprężynę.
ERR	Kod usterki zabezpieczenia przed zablokowaniem silnika.	Sprawdź ślimak, komorę mrożenia oraz silnik miesadła.
LL	Kod usterki czujnika temperatury: przerwa w obwodzie lub zwarcie.	Sprawdź czujnik temperatury lub go wymień.
UH	Kod błędu przepięcia.	Sprawdź napięcie zasilania lub zainstaluj regulator napięcia.
UL	Kod błędu niskiego napięcia	Sprawdź napięcie zasilania lub zainstaluj regulator napięcia.

## 9. SCHEMAT ELEKTRYCZNY

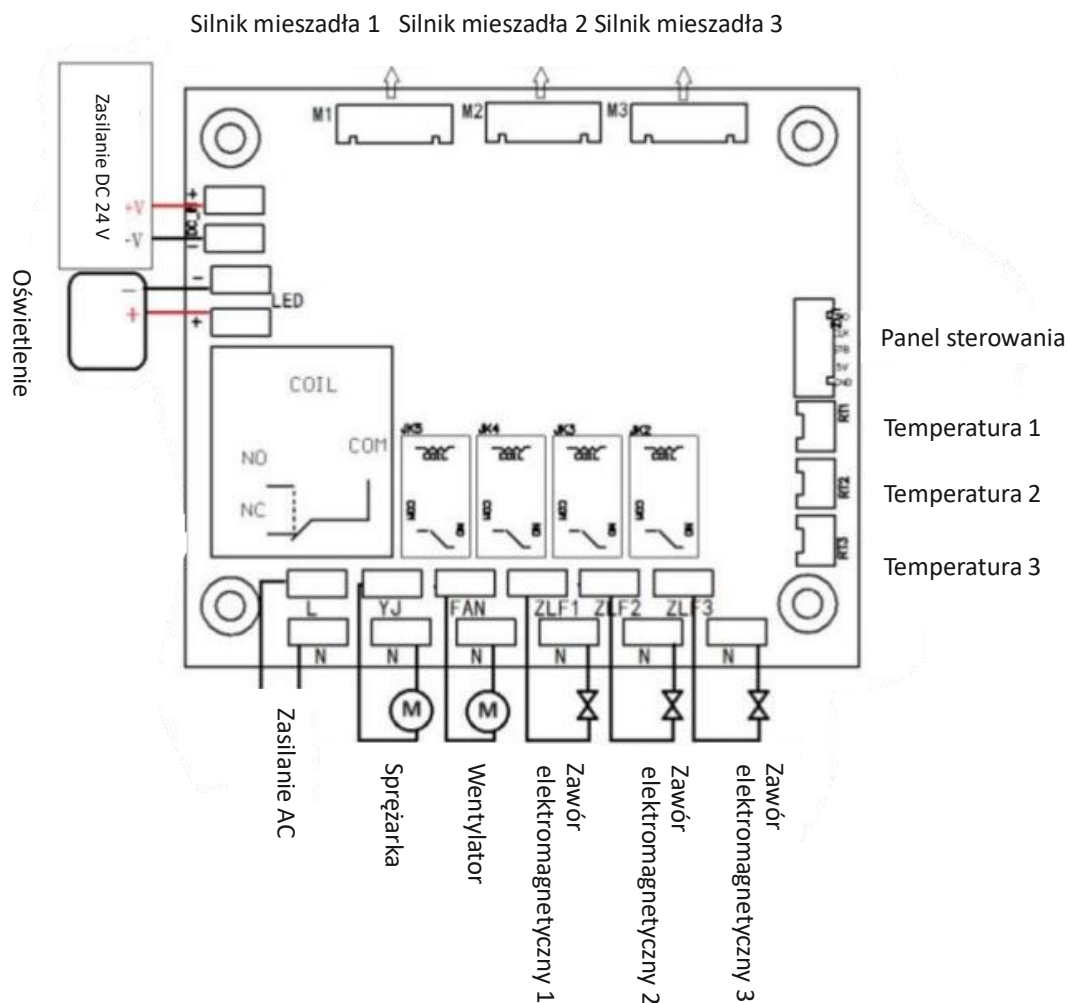
### 9.1 Jeden zbiornik



## 9.2 Dwa zbiorniki



## 9.3 Trzy zbiorniki



## 10. DOŁĄCZONE AKCESORIA

1. O-ring tłoka – 4 sztuki
2. Wazelina spożywcza – 1 opakowanie
3. Uszczelka komory – 1 sztuka
4. Uszczelka ślimaka – 1 sztuka
5. Instrukcja obsługi – 1 sztuka

## 11. PARAMETRY TECHNICZNE

Szczegółowe parametry techniczne podano na tabliczce znamionowej urządzenia.

---

## 12. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności: a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki  
b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia  
c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe  
O konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
  - a. uszkodzenia mechaniczne,
  - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
  - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
  - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń, uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
  - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
  - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
  - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
  - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
  - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
  - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
  - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
  - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)

- e.
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: [serwis@restoquality.pl](mailto:serwis@restoquality.pl)
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
- b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
- c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
- d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
- e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrótnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrótny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
- b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.  
Zamknięta 10/1,5  
30-554 Kraków

E-mail: [info@restoquality.pl](mailto:info@restoquality.pl)  
Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909  
[www.restoquality.pl](http://www.restoquality.pl)



Resto Quality Sp. z o.o.  
Ul. Zamknięta 10/1.5  
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



[info@restoquality.pl](mailto:info@restoquality.pl)



[www.restoquality.pl](http://www.restoquality.pl)