

Instrukcja obsługi

Warnik do wody

Model: RQWB8 Inox



Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

Spis treści

1 Wprowadzenie	3
2 Bezpieczeństwo.....	3
3 Podłączenia elektryczne	5
4 Podłączenie do wody.....	5
5 Osadzanie się kamienia i odkamienianie	6
6 Pierwsze uruchomienie urządzenia	6
7 Obsługa urządzenia	8
8 Wykrywanie i usuwanie usterek.....	10
9 Ogólne warunki gwarancji.....	11

1 Wprowadzenie

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące prawidłowej obsługi i instalacji warkana do wody RQWB8 Inox. Przed pierwszym użyciem należy przeczytać niniejszą instrukcję ze zrozumieniem, aby uniknąć problemów wynikających z niewłaściwego użytkowania.

2 Bezpieczeństwo

Podczas obsługi urządzeń elektrycznych należy przestrzegać instrukcji, aby zapobiec ryzyku porażenia prądem lub pożaru.

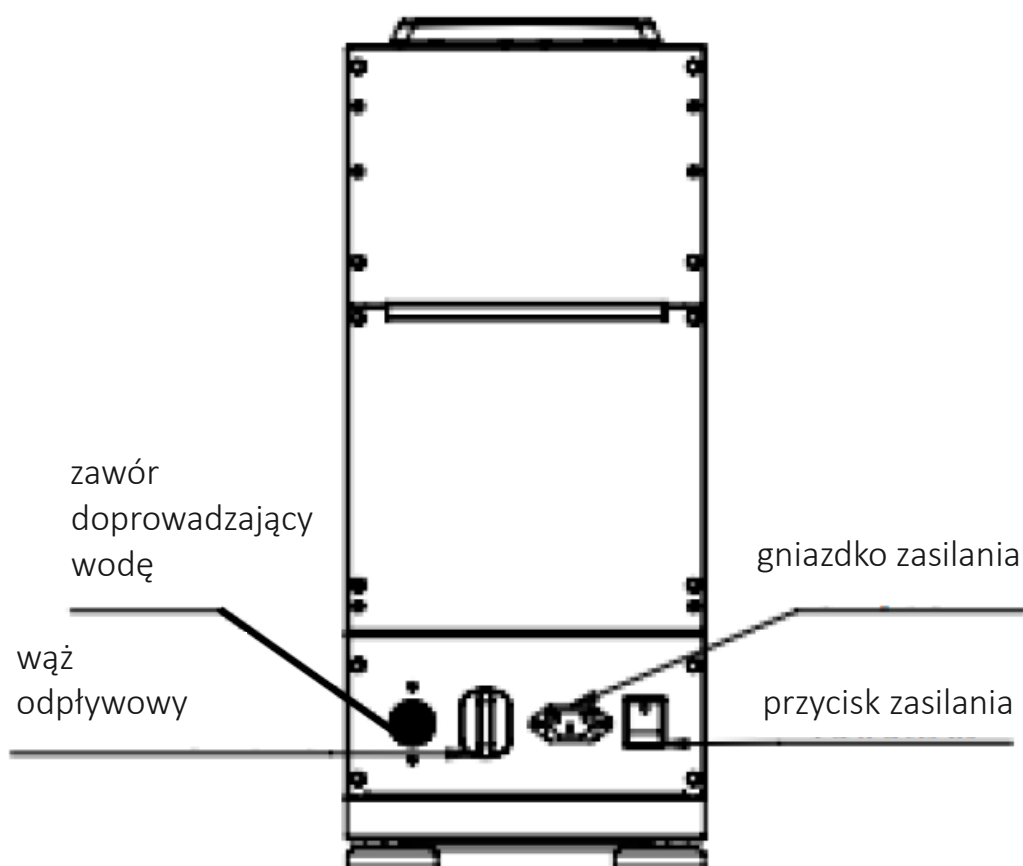
- Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku na zewnątrz.
- Należy umieścić urządzenie na stabilnej, płaskiej powierzchni.
- Nie wolno instalować urządzenia w pomieszczeniach, w których temperatura przekracza 25 stopni Celsjusza.
- Urządzenie należy umieścić w miejscu, w którym zawsze obecni są przeszkoleni pracownicy.
- Urządzenie może być obsługiwane tylko przez przeszkolonych pracowników. W wyjątkowych przypadkach mogą je obsługiwać inne osoby pod ich nadzorem.
- Wąż doprowadzający wodę, dostarczony wraz z urządzeniem, musi być prawidłowo podłączony – w przeciwnym razie gwarancja traci ważność.
- W przypadku uszkodzenia przewodów należy skontaktować się z serwisem.
- Przy konserwacji urządzenia należy używać wyłącznie przewodów dostarczonych przez producenta.
- Nie wolno umieszczać urządzenia w miejscach, w których temperatura może spaść poniżej 5°C lub przekroczyć 35°C. W przeciwnym razie może dojść do zmian temperatury wody, a nawet jej zamarznięcia. W takiej sytuacji urządzenie może zgłosić brak wody. Należy je wtedy wyłączyć i włączyć ponownie, gdy temperatura otoczenia wróci do normy.
- Urządzenie nie może być obsługiwane przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub intelektualnych oraz osoby bez doświadczenia i znajomości sprzętu, chyba że te osoby będą pod nadzorem lub otrzymają odpowiednie instrukcje od osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo.
- Należy pilnować, aby dzieci nie bawiły się urządzeniem.
- Wymianę uszkodzonych przewodów mogą przeprowadzać wyłącznie serwisanci wskazani przed producenta.

OSTRZEŻENIE

Ryzyko porażenia prądem lub pożaru.

Należy używać wyłącznie przewodu zasilającego dostarczonego przez producenta.

- Urządzenia nie należy instalować w miejscach narażonych na działanie strumienia wody.
- Dostęp do obszaru obsługi urządzenia powinny mieć tylko osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz spełniające wymagania bezpieczeństwa i higieny.



- Należy uważać, aby prawidłowo podłączyć urządzenie przy instalacji:
 1. Podłączyć wąż dostarczony wraz z urządzeniem do zaworu, a następnie do dopływu wody.
 2. Podłączyć przewód zasilający dostarczony wraz z urządzeniem do gniazdka i źródła zasilania.
 3. Włączyć urządzenie przyciskiem zasilania. Jeśli wszystko zostało wykonane prawidłowo, urządzenie uruchomi się i będzie gotowe do pracy.

UWAGA

Czynności związane z węzem odpływowym powinni wykonywać odpowiedni pracownicy.

3 Podłączenia elektryczne

Zasilanie: 230V/3000W/50 Hz.

Przed instalacją urządzenia należy sprawdzić, czy infrastruktura elektryczna jest odpowiednia.

4 Podłączenie do wody

Przed instalacją urządzenia należy sprawdzić dopływ wody.

Należy stosować wodę demineralizowaną.

Ciśnienie wody powinno wynosić min. 0,1 MPa, max. 0,3 MPa (1 bar- 3 bary).

Tabela 1. Zalecane parametry wody

Parametr	Jednostka	Wartość min.	Dekarbonizacja powyżej wartości	Wartość max.
Przewodność/ poziom mineralizacji	μS/ ppm	120/ 60	180/ 100	300/ 160
Całkowita twardość	ppm/ °dH	50/ 3	100/ 7	160/ 9
Całkowita ilość żelaza	ppm	-	-	0,2 mg/l
Brak chloru	ppm	nie zawiera chloru i związków chlorowanych		
Całkowita zawartość chloru	ppm			
pH		6	-	8
Zasadowość	ppm	36	-	107
Twardość węglanowa	°dH	2	4	6
Chlorek	ppm	0	-	30

5 Osadzanie się kamienia i odkamienianie

Obudowę urządzenia należy czyścić mokrą ściereczką. Nie używać twardych przedmiotów, aby uniknąć zarysowań na powierzchni.

Nie należy polewać urządzenia środkami czyszczącymi.

Odkamienianie powinno być wykonane przez przeszkolony personel raz w tygodniu.

1. Należy dodać środek do odkamieniania, gdy bojler jest wypełniony gorącą wodą.
2. Po 10-20 minutach odłączyć urządzenie od dopływu wody.
3. Opróżnić wodę z urządzenia przez kranik.
4. Po tym przywrócić dopływ wody, napełnić i opróżnić bojler wodą co najmniej trzy razy.

6 Pierwsze uruchomienie urządzenia

1. Należy przestrzegać instrukcji wymienionych we wcześniejszych rozdziałach.
2. Upewnić się, że urządzenie jest prawidłowo podłączone do wody.
3. Sprawdzić podłączenie przewodu zasilającego.
4. Włożyć wtyczkę do gniazdka.
5. Po podłączeniu do prądu na ekranie pojawi się godzina „0:00”.
6. Urządzenie przejdzie w tryb czuwania i nie będzie pobierać ani podgrzewać wody.
7. Aby urządzenie przeszło do trybu gotowości, należy postępować zgodnie z instrukcjami poniżej.

UWAGA!

W przypadku instalacji urządzenia w miejscach położonych na wysokości powyżej poziomu morza należy zapoznać się z poniższą tabelą dotyczącą zmian temperatury wrzenia.

Tabela 2. Zależność temperatury wrzenia od wysokości nad poziomem morza

Wysokość (m)	Proponowane ustawienie	Temperatura wrzenia
0	96	100
152	96	99,5
305	93	98,9
610	93	97,8
762	93	97,3
914	93	96,8
1067	92	96,3
1219	91	95,7
1372	90	95,2
1524	90	94,7
1676	89	94,2
1829	89	93,6
1981	88	93,1
2134	87	92,6
2286	86	92,1
2438	86	91,6
2591	85	91,1

7 Obsługa urządzenia



Na powyższym zdjęciu przedstawiony jest ekran urządzenia po jego pierwszym uruchomieniu.

W trybie czuwania urządzenie nie pobiera ani nie podgrzewa wody. Wyświetlana jest tylko godzina.

Aby włączyć urządzenie należy przytrzymać przycisk zasilania  przez 5 sekund.

Urządzenie zacznie pracę i będzie można ustawić następujące elementy:

- przytrzymanie przycisku „-” przez 5 sekund przeniesie użytkownika do menu ustawiania godziny;
- przytrzymanie przycisku „+” przez 5 sekund przeniesie użytkownika do menu ustawiania alarmu;
- w menu ustawiania godziny i alarmu przyciski „-” i „+” służą do zmiany wartości, a przycisk „ECO” pozwala na przełączenie między godzinami a minutami;
- przytrzymanie przycisku „ECO” na ekranie początkowym uruchomi wcześniej ustawiony alarm w menu ustawiania alarmu.



Na powyższym zdjęciu przedstawione jest menu główne urządzenia.

W menu głównym można:

- zmienić temperaturę wody za pomocą przycisków „-” i „+”,
- włączyć tryb ECO przytrzymując przycisk „ECO” przez 5 sekund.

Tryb ECO ograniczy maksymalną temperaturę wody do 60°C, co pozwoli zmniejszyć zużycie energii.



Na ekranie głównym urządzenia mogą pojawić się symbole informujące o stanie urządzenia:

- symbol poziomu wody;
- symbol kranu - urządzenie pobiera wodę;
- symbol grzałki - urządzenie podgrzewa wodę; symbol zniknie, po osiągnięciu oczekiwanej temperatury.

8 Wykrywanie i usuwanie usterek

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie pobiera wody	Uszkodzone podłączenie do wody lub dopływ wody nie działa prawidłowo	Sprawdzić podłączenie i stan dopływu wody
Woda wycieka z urządzenia	Pobierana woda nie spełnia parametrów podanych w tabeli 2	Sprawdzić, czy parametry podłączonej wody odpowiadają danym podanym w tabeli 2
Komunikat błędu E – 1 wyświetla się na ekranie	Awaria czujnika temperatury NTC lub uszkodzony przewód	Sprawdzić czujnik NTC i jego połączenie

9 Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń- jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności: a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe
O konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,

- f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
 9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
 10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
 11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
 12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
 13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się- poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl

15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków

E-mail: info@restoquality.pl
Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909
www.restoquality.pl



Resto Quality Sp. z o.o.
Ul. Zamknięta 10/1.5
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl