RESTOQUALITY

Instrukcja obsługi

Zmywarka kapturowa z odzyskiem ciepła | kosz 500x500 mm | 3 cykle mycia | 820x750x2012 mm | 8,7 kW

Model: **RQ102B-HR**



WYJAŚNIENIE

- Instrukcje zawarte w niniejszej instrukcji obejmują istotne informacje dotyczące bezpiecznej instalacji, użytkowania, czyszczenia i konserwacji maszyny. Dlatego należy przechowywać tę instrukcję w miejscu, do którego użytkownik maszyny lub technik mają łatwy dostęp.
- Instalacja maszyny musi być wykonana zgodnie z instrukcjami firmy produkującej przez eksperta posiadającego doświadczenie w tej dziedzinie.
- Połączenia elektryczne i wodne maszyny muszą być wykonane zgodnie z wartościami podanymi w tabeli „Specyfikacje techniczne".
- Prawidłowe działanie i długa żywotność maszyny zależą w pełni od jej prawidłowego użytkowania.
- Okresowa konserwacja, regularne wykonywanie operacji serwisowych oraz Twoja uwaga są kluczowe dla prawidłowego działania maszyny.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za:

a. jakiekolwiek działania wykonane niezgodnie z instrukcją obsługi,

b. konserwację lub interwencje techniczne wykonywane bez udziału autoryzowanych techników,

c. ewentualne szkody wyrządzone osobom lub mieniu z powodu dodatkowych zbiorników lub urządzeń.

1. INSTRUKCJE DOTYCZĄCE INSTALACJI

- Przenieś urządzenie na miejsce instalacji i wyjmij je z opakowania.
- Sprawdź, czy urządzenie jest w dobrym stanie. Jeśli stwierdzisz uszkodzenia, natychmiast poinformuj o tym swojego sprzedawcę, a w przypadku jakichkolwiek wątpliwości nie uruchamiaj urządzenia bez sprawdzenia przez eksperta.
- Usuń ochronną folię nylonową z urządzenia. Jeśli na powierzchni pozostaną resztki materiału, wyczyść je odpowiednim rozpuszczalnikiem.
- Jeśli to możliwe, umieść urządzenie w pobliżu przyłącza wody i odpływu ścieków.

2. POŁĄCZENIE WODNE

- Podłącz urządzenie do miejskiej instalacji wodociągowej. Możesz także podłączyć je do ciepłej wody, aby zaoszczędzić energię elektryczną.
- Wykonaj połączenie między urządzeniem a kranem za pomocą dołączonego elastycznego węża.
- Aby urządzenie działało prawidłowo, woda dopływająca powinna mieć twardość 7 Fr oraz ciśnienie od 2 do 4 barów.

UWAGA:

- Rura odpływowa musi być podłączona do odpływu na wysokości 50 mm od podłogi dla modeli podstawowych oraz na maksymalnej wysokości 700 mm od podłogi dla urządzeń z pompą, aby zapewnić niezawodny przepływ wody.
- Aby przedłużyć żywotność i zwiększyć efektywność działania urządzenia, zamontuj odkamieniacz przy wlocie wody. W przeciwnym razie kamień, który będzie się gromadził na wewnętrznych powierzchniach bojlera i pompy, uniemożliwi urządzeniu wydajne działanie.

3. POŁĄCZENIE ZASILANIA

- Instalacja i podłączenie urządzenia do zasilania muszą być wykonane przez upoważniony personel zgodnie z obowiązującymi normami.
- Do linii zasilającej konieczne jest użycie kabla o profilu **H07 RN-F jakości 5x4 mm²**.
- Urządzenie musi być podłączone do głównego wyłącznika (o odstępie styków 3 mm lub większym) oraz do izolatora z bezpiecznikiem.
- Tolerancja napięcia nie może przekroczyć ±10%.
- Na linii zasilania urządzenia musi zostać zamontowany bezpiecznik o maksymalnym natężeniu 25A.
- Zalecamy użycie wyłącznika różnicowoprądowego o prądzie upływowym 30 mA.
- Urządzenie musi być bezwzględnie uziemione. W tym celu należy przestrzegać normy **DIN VDE 0100, paragraf 540**. Śruba uziemiająca znajduje się w dolnej lewej części i jest oznaczona symbolem "  ".

INSTRUKCJE UŻYTKOWNIKA

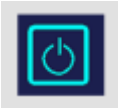
- Maszyna została zaprojektowana do mycia tac, talerzy, szklanek, filiżanek, noży, widelców itp. naczyń w specjalnie zaprojektowanych koszach dla średniej wielkości firm i wszystkich placówek gastronomicznych, które oferują usługi masowego żywienia.
- Maszyna powinna być zawsze obsługiwana przez wykwalifikowany personel, wyznaczony do tego zadania.
- Maszyna umożliwia mycie obiektów o maksymalnej wysokości 380 mm i innych przedmiotów.
- Woda jest kluczowym czynnikiem dla uzyskania dobrych rezultatów mycia. Jeśli twardość wody przekracza 12 Fr, zalecamy użycie **zmiękczacza wody**.

- Aby uzyskać dobrą jakość mycia, zaleca się namaczanie naczyń przed umieszczeniem ich w maszynie. Resztki jedzenia, skórki cytryny, wykałaczki itp. mogą zablokować odpływ pompy i pogorszyć jakość mycia.
- W maszynie stosowane są dwa rodzaje środków chemicznych: detergent do mycia i nabłyszczacz. Detergent musi być przemysłowy (w postaci proszku lub płynu) i bezzapachowy. Stosuj dawki zalecane przez producenta detergentu (ilość detergentu może się różnić w zależności od twardości wody).
- Standardowym wyposażeniem maszyny są 1 kosz na talerze i 1 kosz na sztućce o rozmiarze 500x500 mm.
- Wybierz odpowiedni kosz w zależności od naczyń do mycia i załaduj je zgodnie z pojemnością podaną w tabeli. Aby oszczędzać detergent i energię, nie uruchamiaj maszyny bez pełnego załadowania kosza.
- Zwracaj uwagę na trwałość naczyń, które wkładasz do zmywarki.
- Nigdy nie zmieniaj położenia maszyny, gdy jest włączona.
- Upewnij się, że zawór dopływu wody jest otwarty przed uruchomieniem maszyny.
- Zaleca się regularne czyszczenie wewnętrznych części maszyny.

Aby uzyskać odpowiednie rezultaty w czystych naczyniach, należy przestrzegać następujących zasad:

- Stosuj się do zaleceń producenta dotyczących dawkowania detergentu w zależności od twardości wody.
- Woda do mycia musi być wymieniana co najmniej 3 razy dziennie lub w momencie, gdy woda traci swoje właściwości czyszczące z powodu zabrudzeń. Mycie z brudną wodą powoduje złe rezultaty oraz marnotrawstwo detergentu, nabłyszczacza i energii.
- Nie wycieraj umytych naczyń brudnym ręcznikiem.
- Nie kładź czystych naczyń na gąbkowych ręcznikach lub innych materiałach.
- Używaj jednorazowych materiałów lub najlepiej systemu koszy.
- Regularnie czyść półki, na których przechowujesz naczynia, za pomocą specjalnych detergentów i środków dezynfekujących dostępnych na rynku.

UWAGA: Wybór detergentu może mieć decydujący wpływ na uzyskanie dobrego rezultatu mycia, ochronę oraz żywotność maszyny. Dlatego zalecamy, aby nie używać ściernych lub zanieczyszczających produktów oraz nie przekraczać sugerowanej ilości detergentu.



PRZYCISK WŁĄCZ / WYŁĄCZ:

- W trybie gotowości podświetla się na **czerwono**.
- Gdy urządzenie jest włączone, podświetla się na **zielono**.



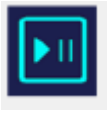
WSKAŹNIK TEMPERATURY WODY W ZBIORNIKU:

- Podgrzewacz zbiornika ma **LED w kształcie kropki** w prawym dolnym rogu, który miga, gdy jest aktywny.



DIODA GOTOWOŚCI:

- Gdy temperatura w bojlerze i zbiorniku jest odpowiednia, dioda zapala się na **czerwono**.



PRZYCISK START / PAUZA:

- Podświetla się na **zielono** podczas pracy.
- Podczas pauzy miga.
- Po przytrzymaniu przez 2 sekundy działa jako **przycisk stop**.



P1 – PRZYCISK LEKKO BRUDNE:

- Podświetla się na czerwono po wybraniu.



P2 – PRZYCISK BRUDNE:

- Podświetla się na czerwono po wybraniu.



P3 – PRZYCISK BARDZO BRUDNE:

- Podświetla się na czerwono po wybraniu.



WSKAŹNIK TEMPERATURY WODY W BOJLERZE:

- Podgrzewacz bojlera ma **LED w kształcie kropki** w prawym dolnym rogu, który miga, gdy jest aktywny.

 **DIODA PŁUKANIA**:

- Zapala się na czerwono podczas procesu płukania, a także miga na czerwono, gdy woda jest pobierana.

 **PRZYCISK ODPŁYWU**:

- Podczas ręcznego lub automatycznego opróżniania podświetla się na czerwono.

 **WSKAŹNIK ODBIORU CIEPŁA**:

- Gdy funkcja odzysku ciepła jest aktywna, wyświetlacz pokazuje "HrS".

 **WSKAŹNIK TRYBU "ECO"**:

- Tryb eco jest fabrycznie ustawiony na 90 minut. Można go regulować w zakresie od 0 do 120 minut. Jeśli urządzenie nie jest używane przez określony czas, tryb eco aktywuje się.

UŻYTKOWANIE

6.1 - Operacja

1. Włącz urządzenie, naciskając przycisk zasilania.
2. Wybierz program mycia (niski, średni, intensywny), naciskając przycisk wyboru programu mycia.
3. Po umieszczeniu przedmiotów w kasecie zamknij drzwi.
4. Naciśnij przycisk **START/PAUZA**. Urządzenie wyemituje sygnał dźwiękowy po zakończeniu programu.
5. Aby wstrzymać pracę maszyny między programami, naciśnij przycisk **START/PAUZA**.
6. Anulowanie mycia można wykonać, przytrzymując przycisk **START/PAUZA**.

UWAGA: Aby uzyskać idealne rezultaty mycia, poczekaj, aż bojler osiągnie temperaturę 85°C, a zbiornik 55°C, co zostanie wskazane przez diodę "READY".

ON

- **POBÓR WODY:** Napełnij wodą, używając zaworu Y1+M2. Bojler i zbiornik są napełniane, gdy widoczny jest presostat P1. (6 litrów)
- **OGRZEWANIE:** Najpierw podgrzewany jest bojler, a następnie zbiornik.
- **GOTOWOŚĆ:** Elementy grzewcze są aktywne podczas oczekiwania. (Opcjonalnie: umożliwienie startu bez pełnej gotowości)

START

- **MYCIE:** Silnik myjący M1 pracuje. (Ogrzewanie jest aktywne)
- **ODPŁYW:** Poczekaj około 5 sekund. (Ogrzewanie jest aktywne)
- **PŁUKANIE:** Y1 (Pobór wody) i M2 (Pompa płucząca) będą działać, a wyjście PD (Nabłyszczacz) będzie aktywne. (Elementy grzewcze są pasywne)

HEAT RECOVERY:

Podczas płukania uruchamiane są wentylatory odzysku ciepła (2 szt.), co umożliwia odzyskiwanie ciepła przez dodatkowe 40 sekund na koniec płukania.

- **ODPŁYW:** Poczekaj około 5 sekund. (Ogrzewanie jest aktywne)
- **ZAKOŃCZONE:** Dioda **START** miga. (Ogrzewanie pozostaje aktywne na kolejne mycie)
- **RĘCZNE ODPŁYWANIE:** Naciśnij przycisk odpływu, gdy urządzenie jest włączone, wyjmij plastikowy korek wewnątrz zbiornika, a proces opróżniania zakończy się, gdy zgaśnie światło przycisku odpływu.

6.2 – Użytkowanie

- Urządzenie zostało zaprojektowane do mycia tac, talerzy, filiżanek, widelców, łyżek itp. naczyń umieszczanych w specjalnie zaprojektowanych kasetach, w średnich zakładach, które serwują posiłki zbiorowe, takich jak kawiarnie.
- Urządzenie powinno być obsługiwane wyłącznie przez wykwalifikowaną osobę dedykowaną do tego zadania.
- Urządzenie posiada trzy różne programy mycia:
    - **Krótkie mycie (100 sek.):** Dla lekko zabrudzonych naczyń.
    - **Średnie mycie (150 sek.):** Dla umiarkowanie zabrudzonych naczyń.
    - **Długie mycie (210 sek.):** Dla tłustych i mocno zabrudzonych naczyń.
- Aby uzyskać dobrą jakość mycia, upewnij się, że naczynia są wstępnie opłukane przed załadowaniem do maszyny. W przeciwnym razie resztki jedzenia, skórki cytryny, wykałaczki itp. mogą zablokować rurę odpływową i pogorszyć jakość mycia.

- Urządzenie można zintegrować z systemem zmywania naczyń, instalując takie jednostki jak jednostka skrobania, kosz na odpady, zlew oraz licznik wyjściowy.
- Używaj płynnego detergentu o niskiej pianie do mycia. Ilość detergentu powinna być ustalana przez producenta detergentu. Ilość nabłyszczacza stosowanego w urządzeniu również powinna być ustalana przez producenta. Urządzenia dozujące detergent i nabłyszczacz dostarczane są przez producentów.
- Wybierz najbardziej odpowiedni program w zależności od rodzaju i stopnia zabrudzenia naczyń.
- Urządzenie dostarczane jest z następującymi akcesoriami standardowymi: 1 kosz na talerze (500x500 mm), 1 kosz na sztućce, 1 kosz na szklanki.
- Wybierz odpowiedni kosz do mytych naczyń i załaduj je zgodnie z pojemnością podaną w tabeli. Aby oszczędzać detergent i energię, nie uruchamiaj maszyny, jeśli kosz nie jest w pełni załadowany.
- Nigdy nie przesuwaj urządzenia, gdy jest włączone.

1. WYŁĄCZANIE

- Przytrzymaj przycisk **WŁĄCZ/WYŁĄCZ** przez 2 sekundy, aby wyłączyć urządzenie.
- Wyłącz przełącznik zasilania podłączony do urządzenia.
- Podnieś górną pokrywę, wyjmij umyte przedmioty i zamknij pokrywę.
- Zamknij zawór dopływu wody.

2. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Jeśli pokrywa jest otwarta podczas pracy urządzenia lub jeśli pokrywa nie jest całkowicie zamknięta przy wydawaniu komendy startu, działanie zostaje zatrzymane. Gdy pokrywa zostanie zamknięta, urządzenie wznowi pracę.
- **UWAGA:** Jeśli kabel zasilający urządzenia jest uszkodzony lub występuje wyciek wody z węża odpływowego, natychmiast wyłącz urządzenie i powiadom autoryzowany serwis.

3. KONSERWACJA CODZIENNA

- Wymień wodę do mycia co najmniej dwa razy dziennie lub gdy zdolność czyszcząca wody zostanie osłabiona przez zabrudzenia. Mycie brudną wodą powoduje marnowanie detergentu, nabłyszczacza i energii, prowadząc do złych wyników mycia.
- Zawsze wyłącz przełącznik zasilania przed rozpoczęciem prac konserwacyjnych.
- Upewnij się, że odpływ nie jest zatkany przez zanieczyszczenia.

- Sprawdź, czy ramiona myjące i płuczące obracają się swobodnie. Oczyść dysze cienkim patyczkiem, jeśli są zatkane.
- Po wyczyszczeniu urządzenia pozostaw pokrywę otwartą.

4. KONSERWACJA OKRESOWA (co 2-3 dni)

- Nigdy nie wykonuj konserwacji, gdy urządzenie jest podłączone do prądu.
- Zgodnie z ilustracją 1, zdejmij dysze spryskiwaczy i oczyść je z zanieczyszczeń, które mogą powodować zatory.
- Oczyść zewnętrzne powierzchnie urządzenia ściereczką nasączoną wodą z mydłem. Nie używaj ściernych detergentów, szczotek drucianych ani innych materiałów, które mogą zarysować powierzchnie.
- Czyść elementy grzejne środkiem odkamieniającym raz w tygodniu.
- Regularnie wyjmuj i czyść wstępny filtr pompy.
- Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas i istnieje ryzyko zamarznięcia, opróżnij pompę myjącą i bojler.
- Jeśli zauważysz jakiekolwiek niebezpieczne warunki w maszynie, powiadom autoryzowany serwis. Nie pozwalaj na ingerencje niekwalifikowanych osób.
- Wapń i magnez w wodzie mogą powodować osadzanie się kamienia wewnątrz zbiornika myjącego, bojlera i rur wodnych, co wpływa na wydajność urządzenia. Dlatego okresowe czyszczenie kamienia przez wykwalifikowanego technika jest konieczne.
- Aby uzyskać najlepszą wydajność urządzenia, wydłużyć jego żywotność i zapobiec problemom, zaleca się przeprowadzanie konserwacji co najmniej raz na 6 miesięcy, w zależności od intensywności użytkowania.

5. BEZPIECZEŃSTWO DZIECI

- Dzieci poniżej 8. roku życia lub osoby z ograniczeniami fizycznymi, sensorycznymi, umysłowymi, bądź bez doświadczenia i wiedzy, nie mogą używać urządzenia bez nadzoru.
- Zabrania się dzieciom bawić się urządzeniem.
- Czyszczenie i konserwacja nie powinny być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.

POTENCJALNE PROBLEMY - PRZYCZYNY - ROZWIĄZANIA

PROBLEM	PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
1. Naczynia są niedomyte.	Ramiona myjące mogą być zablokowane.	Sprawdź, czy naczynia nie blokują ramion.
	Dysze spryskiwaczy mogą być zatkane.	Oczyść dysze, wyjmując ramiona myjące/płuczące.
	Stężenie detergentu może być za wysokie lub za niskie.	Sprawdź twardość wody i ilość detergentu.
	Filtr może być zatkany.	Wyjmij i oczyść filtr.
	Czas mycia może być za krótki.	Wybierz dłuższy cykl mycia lub powtórz cykl.
2. Naczynia się tłuką.	Niewłaściwie dobrana taca.	Użyj odpowiedniej tacy do mytych naczyń.
	Przeciążenie maszyny.	Zachowaj odpowiednią pojemność załadunku.
3. Urządzenie nie pobiera wody.	Zawór wlotu wody może być zamknięty.	Sprawdź/Otwórz zawór.
	Pokrywa może nie być całkowicie zamknięta.	Sprawdź/Zamknij pokrywę.
	Zawór elektromagnetyczny może być uszkodzony.	Powiadom autoryzowany serwis.
4. Urządzenie stale pobiera wodę.	Presostat może być uszkodzony.	Powiadom autoryzowany serwis.
	Wąż presostatu mógł się zapowietrzyć.	Opróżnij wodę ze zbiornika i uruchom ponownie urządzenie.
5. Rdzewienie powierzchni urządzenia.	Zastosowano niewłaściwe środki chemiczne.	Czyść urządzenie zgodnie z instrukcją obsługi.

Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie

z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikły inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.

4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
    a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
    b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
    c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe
    o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
    a. uszkodzenia mechaniczne,
    b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
    c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
    d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
    e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
    f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
    g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
    h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacz do wody, filtry, etc.)
    i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie

zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.

11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
    a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
    b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
    c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
    d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
    a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
    b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
    c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
    d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
    e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
    a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
    b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
    c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka **Klient**